

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Incomm Prepaid-Visa-Karte – Österreich, Dänemark, Estland, Ungarn, Irland, Lettland, Litauen, Norwegen, Polen, Slowenien und Schweden.

WICHTIGE INFORMATIONEN: Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig durch, bevor Sie das Konto aktivieren. Diese Vereinbarung tritt in Kraft und ist für Sie verbindlich, sobald Sie die Karte aktivieren oder nutzen. Diese Vereinbarung gilt bis zum Ablauf der Karte oder bis eine der beiden Parteien diese Vereinbarung kündigt, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Gebühren- und Limitübersicht am Ende dieses Dokuments ist Bestandteil dieser Vereinbarung.

1. Begriffsbestimmungen und Auslegung:

Konto	Das mit der Karte verbundene E-Geld-Konto, das wir Ihnen zur Verfügung stellen.
Vereinbarung	Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezüglich der Nutzung der Karte(n), die sich von Zeit zu Zeit ändern können.
Anwendbares Recht	Jedes Gesetz, das für die Bereitstellung und Nutzung der Karte und des Kontos gilt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf lokale Gesetze der Rechtsordnungen, in denen das Programm angeboten und betrieben wird), Gesetz, Rechtsverordnung, Erlass, Verordnung, Vorschrift, Anordnung, Aufsichtsrichtlinie, Richtlinie, Anweisung oder Anforderung, die von einer zuständigen Aufsichtsbehörde festgelegt wurde, oder eine von einer Aufsichtsbehörde veröffentlichte Auslegung, jede Anordnung eines Gerichts, das für Sie, uns oder den Programmmanager zuständig ist, sowie jede von Visa festgelegte Regel oder Anforderung in Bezug auf die Karte und/oder die im Rahmen dieser Vereinbarung zu erbringenden Dienstleistungen oder jede andere Regel, die wir als gültig erachten, in ihrer jeweils gültigen Fassung.
Verfügbares Guthaben	Der Wert der noch nicht ausgegebenen Mittel, die auf das Konto geladen wurden und zur Verwendung zur Verfügung stehen.
Geschäftstag	Montag bis Freitag, 9:00 bis 17:00 Uhr MEZ, ausgenommen Bankfeiertage und gesetzliche Feiertage in Malta.
Karte	Jede Prepaid-Karte, die wir Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung ausstellen.
Kundenservice	Das Kontaktzentrum für die Bearbeitung von Anfragen zur Karte und zum Konto. Sie können den Kundenservice wie folgt kontaktieren: (a) per Chat mit einem Support-Mitarbeiter unter www.mycardbalancehub.com (die Live-Support-Zeiten sind Montag bis Sonntag von 10:00 bis 18:00 Uhr MEZ); (b) per E-Mail von der für Ihre Karte registrierten E-Mail-Adresse a. Support Österreich: giftcardsupport-aut@setldpay.com b. Support Dänemark: giftcardsupport-dnk@setldpay.com c. Support Estland: giftcardsupport-est@setldpay.com d. Support Ungarn: giftcardsupport-hun@setldpay.com

	e. Support Irland: giftcardsupport-irl@setldpay.com f. Support Lettland: giftcardsupport-lva@setldpay.com g. Support Litauen: giftcardsupport-ltu@setldpay.com h. Support Norwegen: giftcardsupport-nor@setldpay.com i. Support Polen: giftcardsupport-pol@setldpay.com j. Support Slowenien: giftcardsupport-svn@setldpay.com k. Support Schweden: giftcardsupport-swe@setldpay.com
Gültigkeitsdauer	Für virtuelle Karten: Die Gültigkeitsdauer wird auf dem Bild Ihrer virtuellen Karte angezeigt, wenn Sie bei Ihrem registrierten Konto unter www.mycardbalancehub.com angemeldet sind.
Gebühr	Jede von Ihnen zu entrichtende Gebühr, wie in der Gebühren- und Limitübersicht angegeben.
Gebühren- und Limitübersicht	Die in dieser Vereinbarung enthaltene Übersicht.
KYC	Steht für „Know Your Customer“ (Kunde kennenlernen) und bezeichnet unsere Überprüfung Ihrer persönlichen Daten.
Visa	Das für die Karte geltende Zahlungsnetzwerk.
Incomm / Co-brand	Incomm Europe Limited, gegründet in England und Wales unter der Registrierungsnummer 5322244 und mit Sitz in 558 Steel House, 4300 Parkway Whiteley, Fareham, Hampshire, PO15 7F.
Persönliche Angaben / Personenbezogene Daten	Die registrierten persönlichen Identitätsdaten im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte und der App, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Wohnadresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk). Ausführliche Informationen zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
PIN	Persönliche Identifikationsnummer; d. h. die Sicherheitsnummer, die zur Verwendung mit der Karte bereitgestellt wird.
Programm	Bezeichnet die Ausgabe, Vermarktung, den Verkauf, die Verarbeitung, die Verwaltung, die Überwachung, die Wartung, den Service, die Autorisierung oder die Nutzung der Karten sowie aller anderen im Rahmen dieser Vereinbarung erbrachten Zahlungsdienste.
Programmverwalter	SetldPay Ltd, gegründet und registriert in England und Wales unter der Firmennummer 14781780 und mit Sitz in [71–75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ]; oder Incomm in dessen Namen.
Aufsichtsbehörde	VISA und/oder jede Aufsichtsbehörde oder -stelle (zum Beispiel die Malta Financial Services Authority, d. h. die Stellen, die uns die Lizenz erteilen und unsere Handlungen beaufsichtigen), die in Bezug auf die Karte oder die von uns im Rahmen dieser Vereinbarung erbrachten

	Dienstleistungen die Aufsicht über uns oder den Programmmanager ausübt.
Händler	Ein Händler oder jede andere Person, die E-Geld akzeptiert.
Transaktion	Die Verwendung der Karte zur Zahlung oder zum Kauf von Waren oder Dienstleistungen bei einem Händler, bei dem Sie (ganz oder teilweise) bezahlen, einschließlich Zahlungen über das Internet, per Telefon oder im Versandhandel.
Benutzername und Passwort	Eine von Ihnen gewählte Kombination persönlicher Codes, um auf die App zugreifen zu können.
Virtuelle Karte	Eine nicht-physische Karte, die Sie zur Durchführung von Transaktionen verwenden können. Wenn wir in dieser Vereinbarung von einer physischen Karte sprechen, beziehen wir uns ausschließlich auf die physische Karte und nicht auf die virtuelle Karte.
Website	www.mycardbalancehub.com
Wir, uns oder unser	Transact Payments Malta Limited („TransactPay“), eine in Malta eingetragene Gesellschaft mit Sitz in Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, Handelsregisternummer 91879, die von der Malta Financial Services Authority als E-Geld-Institut zugelassen ist.
Sie oder Ihr	Sie, die Person, die durch die Nutzung der Karte diesen Vertrag mit uns geschlossen hat, sowie jede andere Person, die Sie zur Nutzung von Karten gemäß diesem Vertrag ermächtigt haben.

2. Ihr Vertrag und Ihre Karte

- 2.1. Die Karte wird von uns gemäß unserer Visa-Lizenz ausgestellt, und Sie müssen die Karte gemäß diesem Vertrag nutzen.
- 2.2. Sie können die aktuelle Version dieser Vereinbarung jederzeit von der Website herunterladen oder ausdrucken und/oder eine Papierkopie beim Kundenservice anfordern.
- 2.3. Die Karte ist ein E-Geld-Produkt; sie ist keine Kredit-, Charge- oder Debitkarte und steht in keiner Verbindung zu Ihrem Bankkonto.
- 2.4. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Karte weiterzuverkaufen.
- 2.5. Die Karte ist ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt und darf nicht für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke verwendet werden.

3. Erhalt und Aktivierung der Karte

- 3.1. Um eine Karte zu beantragen und zu nutzen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in Österreich, Dänemark, Estland, Ungarn, Irland, Lettland, Litauen, Norwegen, Polen, Slowenien oder Schweden haben.

- 3.2. Bevor Sie eine Karte nutzen können, können wir von Ihnen Informationen oder Ausweise zum Nachweis Ihrer Identität und Ihrer Anschrift verlangen und/oder elektronische Identitätsprüfungen (sogenanntes „KYC“) an Ihnen durchführen.
- 3.3. Unabhängig von der Art und Anzahl Ihrer Karten verfügen Sie nur über ein einziges Konto, auf dem Ihr verfügbares Guthaben verbucht ist. Sollten wir feststellen, dass Sie über mehr als ein Konto verfügen, können wir die Karten sperren und diesen Vertrag kündigen.
- 3.4. Wenn Sie die Karte erhalten, müssen Sie diese aktivieren. Sie können Ihre virtuelle Karte aktivieren, indem Sie sich unter www.mycardbalancehub.com registrieren und die Option zur Aktivierung einer Karte auswählen.
- 3.5. Sofern wir die KYC-Prüfung erfolgreich abschließen konnten, erhalten Sie auf der Website eine Aktivierungsbestätigung und können die Karte nutzen.

4. Persönliche Daten

- 4.1. Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen online erwerben, verlangen manche Websites möglicherweise die Eingabe Ihrer persönlichen Daten. In diesem Fall sollten Sie Ihre aktuellen persönlichen Daten angeben.
- 4.2. Sie müssen den Programmmanager so schnell wie möglich über jede Änderung Ihrer persönlichen Daten informieren, indem Sie sich an den Kundenservice wenden oder die Daten auf der Website aktualisieren. Sie müssen für jeden Schaden aufkommen, der unmittelbar aus einer verspäteten Mitteilung einer Änderung resultiert oder der dadurch entsteht, dass Sie uns die Änderung aufgrund grober Fahrlässigkeit oder betrügerischer Absicht nicht mitgeteilt haben. Wir müssen Ihre neuen persönlichen Daten überprüfen und können von Ihnen entsprechende KYC-Informationen bzw. -Dokumente anfordern.
- 4.3. Wir bzw. der Programmmanager behalten uns das Recht vor, uns jederzeit von der Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überzeugen (beispielsweise durch Anforderung entsprechender Originaldokumente), unter anderem um Betrug und/oder Geldwäsche zu verhindern. Außerdem ermächtigen Sie uns bzw. den Programmmanager, elektronische Identitätsprüfungen an Ihnen durchzuführen, entweder direkt durch uns selbst oder unter Einbeziehung geeigneter Drittunternehmen, wenn Sie eine Karte beantragen oder zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt.

5. Aufladen der Karte

- 5.1. Der Wert der Karte ist auf der Vorderseite der Verpackung des Einzelhandelsprodukts angegeben. Nach erfolgreicher Aktivierung der Karte auf der Website wird die Karte automatisch mit dem Nennwert aufgeladen. Die Karte ist nicht wiederaufladbar; es können keine zusätzlichen Beträge aufgeladen werden. TransactPay übernimmt keine Verantwortung für Beträge, die nicht auf die Karte geladen wurden, und bietet keine Dienstleistungen zum Aufladen der Karte an.
- 5.2. Wir bzw. der Programmmanager behalten uns das Recht vor, jederzeit einen Nachweis über die Herkunft Ihrer Geldmittel zu verlangen.

6. Nutzung der Karte

- 6.1. Sie können die Karte unter Berücksichtigung der Gebühren nutzen, die Sie in der Gebühren- und Limitübersicht am Ende dieser Vereinbarung finden. Die Gebühren werden vom verfügbaren Guthaben abgezogen, sobald sie Ihnen in Rechnung gestellt werden.
- 6.2. Alle regelmäßig anfallenden Gebühren sind von Ihnen anteilig bis zum Zeitpunkt des Endes dieser Vereinbarung zu zahlen. Wenn Sie Gebühren im Voraus bezahlen, werden diese Ihnen anteilig erstattet.
- 6.3. Sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen, können Sie die Karte bei jedem Händler nutzen, der Visa akzeptiert.
- 6.4. Sie müssen stets sicherstellen, dass Sie für jede von Ihnen autorisierte Transaktion über ein ausreichendes verfügbares Guthaben verfügen (einschließlich ausreichender Mittel zur Deckung der Mehrwertsteuer sowie aller sonstigen Steuern, Abgaben und anfallenden Gebühren). Reicht das verfügbare Guthaben zur Begleichung einer Transaktion nicht aus, kann es vorkommen, dass einige Händler es Ihnen nicht gestatten, die Zahlung per Karte mit anderen Zahlungsmethoden zu kombinieren.
- 6.5. Wird eine Transaktion aus irgendeinem Grund durchgeführt, der Betrag jedoch das verfügbare Guthaben übersteigt, müssen Sie uns die Differenz unverzüglich begleichen. Sollten Sie nach Erhalt einer Benachrichtigung von uns keine Zahlung leisten, behalten wir uns das Recht vor, alle erforderlichen Maßnahmen einschließlich rechtlicher Schritte zur Einziehung der Differenz zu ergreifen.
- 6.6. Unter bestimmten Umständen kann ein Händler von Ihnen verlangen, dass Ihr verfügbares Guthaben höher als der Wert der Transaktion ist, die Sie durchführen möchten. Händler können dies verlangen, da sie möglicherweise auf mehr Mittel zugreifen müssen, als Sie ursprünglich ausgeben wollten, beispielsweise bei Hotel- oder Mietwagenreservierungen. In diesem Fall haben Sie keinen Zugriff auf den gesperrten Betrag, bis die Transaktion abgeschlossen ist, bzw. spätestens bis zu einem Zeitraum von 30 Tagen. Wir sperren den Zugriff nur auf den genauen Betrag, den Sie beim Händler autorisieren. Ihnen wird nur der tatsächliche und endgültige Wert der Transaktion in Rechnung gestellt.
- 6.7. Sie können die Karte nicht bei Händlern verwenden, die nicht überprüfen können, ob Sie über ein ausreichendes verfügbares Guthaben für die Transaktion verfügen (beispielsweise bei Transaktionen in Zügen, auf Schiffen, bei einigen Einkäufen an Bord von Flugzeugen und an Mautstellen, die nicht online sind). Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn ein Händler die Zahlung mit der Karte ablehnt.
- 6.8. Wir raten davon ab, eine virtuelle Karte für den Kauf von Artikeln im Internet zu verwenden, bei denen Sie eine physische Karte vorlegen müssen, um den Artikel abzuholen. Dazu gehören beispielsweise bestimmte Theaterkartenkäufe, Hotelaufenthalte, Mietwagen und Online-Käufe, die persönlich abgeholt werden.
- 6.9. Sie können die Karte im Rahmen der für sie festgelegten Limits nutzen. Die Limits sind in der Gebühren- und Limitübersicht aufgeführt.
- 6.10. Sie dürfen die Karte nicht für folgende Zwecke verwenden:

(a) die folgenden Händlerkategorien

4829	Zahlungsanweisungen – Banküberweisung
6051	Quasi-Geld – Händler
6010	Manuelle Barauszahlungen durch Mitgliedsfinanzinstitute
6011	Automatisierte Barauszahlungen – Kundenfinanzinstitut
5094	Edelsteine und Edelmetalle, Uhren und Schmuck
5681	Pelzhändler und Pelzgeschäfte
5932	Antiquitätengeschäfte – Verkauf, Reparatur und Restaurierung
5933	Pfandhäuser
5937	Geschäfte für Antiquitätenreproduktionen
5944	Juweliergeschäfte, Uhrengeschäfte sowie Geschäfte für Silberwaren
5971	Kunsthändler und Galerien
6012	Finanzinstitute (möglicher Kauf von E-Geld)
6050	Quasi-Geld – Kundenkreditinstitut
6051	Quasi-Geld – Händler
6211	Wertpapiermakler/-händler
7012	Timesharing
7273	Partnervermittlungs- und Begleitdienste
6537	MoneySend International
6538	MoneySend-Finanzierung
6540	POI-Finanzierungstransaktionen [ausgenommen MasterCard MoneySend]
6540	POI-Einzahlungstransaktionen (ausgenommen MoneySend)
8398	Wohltätigkeits- und Sozialdienstorganisationen
8641	Bürger-, Sozial- und Bruderschaften
8651	Politische Organisationen
8661	Religiöse Organisationen

oder:

(b) jegliche illegalen Zwecke.

7. Autorisierung von Transaktionen

- 7.1. Sie müssen jeder Transaktion zustimmen, indem Sie a) Ihren PIN oder einen anderen persönlichen Sicherheitscode verwenden; b) die Kartendaten angeben; und/oder c) sonstige

persönliche Daten und/oder Kartendaten angeben. Sobald Sie der Transaktion zugestimmt haben, betrachten wir diese als von Ihnen autorisiert.

- 7.2. Wenn Sie eine Transaktion vornehmen, gilt diese als bei uns eingegangen, sobald sie bei unserem Abwicklungspartner eingegangen ist.
- 7.3. Sobald eine Transaktion von Ihnen autorisiert und bei uns eingegangen ist, kann sie nicht mehr rückgängig gemacht werden.
- 7.4. Bestimmte Händler akzeptieren möglicherweise keine Zahlungen mit der Karte, und wir übernehmen hierfür keine Haftung: Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Einschränkungen der einzelnen Händler zu prüfen.
- 7.5. Die Nutzung der Karte oder der Zugriff darauf kann gelegentlich unterbrochen sein, beispielsweise wenn der Programmverwalter oder Drittanbieter Wartungsarbeiten an ihren Systemen oder Websites durchführen müssen. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice, wenn Sie Probleme bei der Nutzung der Karte oder des Kontos haben; diese werden dann so schnell wie möglich behoben.

8. Verwaltung und Schutz des Kontos und der Karte

- 8.1. Sie dürfen Ihre Kartendaten nicht an andere Personen weitergeben oder anderen Personen die Nutzung der Karte gestatten.
- 8.2. Sie sind für das Konto, die Karte, das Online-Konto und alle damit verbundenen Sicherheitsdaten verantwortlich (wir bezeichnen all diese im weiteren Verlauf dieser Punkt 8 als „Sicherheitsdaten“) und müssen alle möglichen Maßnahmen ergreifen, um diese sicher und streng vertraulich zu behandeln. Beispiele für diese Maßnahmen sind unter anderem (ohne Anspruch auf Vollständigkeit):
 - (a) Lassen Sie Ihre Sicherheitsdaten niemals von einer anderen Person nutzen;
 - (b) Notieren Sie Ihre Sicherheitsdaten nie auf etwas, das Sie üblicherweise ungesichert aufbewahren;
 - (c) Halten Sie Ihre Sicherheitsdaten jederzeit geheim.
- 8.3. Wenn Sie Ihre Sicherheitsdaten nicht sicher aufbewahren, können Sie möglicherweise keine Ansprüche auf Ersatz von Verlusten geltend machen, wenn wir nachweisen können, dass Sie die Informationen vorsätzlich nicht sicher aufbewahrt haben oder dass Sie betrügerisch, mit unangemessener Verzögerung oder grob fahrlässig gehandelt haben. In allen anderen Fällen beträgt der Höchstbetrag, den Sie zu zahlen haben, 50 EUR.
- 8.4. Wenn Sie glauben, dass eine andere Person Kenntnis von Ihren Sicherheitsdaten hat, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen, indem Sie sich an den Kundenservice wenden.
- 8.5. Wenn wir den Verdacht hegen oder davon ausgehen, dass eine Sicherheitsbedrohung oder eine Betrugsgefahr für die Karte besteht, wird der Programmmanager Sie auf sicherem Wege per E-Mail benachrichtigen.

9. Kündigung

- 9.1. Sie können die Karte kündigen und diesen Vertrag jederzeit beenden, indem Sie sich an den Kundenservice wenden.

- 9.2. Sobald wir alle erforderlichen Informationen von Ihnen erhalten haben (einschließlich KYC) und alle Transaktionen sowie anfallende Gebühren und Entgelte verarbeitet und abgezogen wurden, erstatten wir Ihnen das verfügbare Guthaben zurück, sofern:
- (a) Sie nicht betrügerisch oder grob fahrlässig gehandelt haben bzw. in einer Weise, die einen begründeten Verdacht auf Betrug oder grobe Fahrlässigkeit aufkommen lässt; und
 - (b) keine Gesetze oder Vorschriften bestehen, die uns verpflichten, Ihr verfügbares Guthaben einzubehalten, oder die Polizei, ein Gericht oder eine Aufsichtsbehörde uns nicht dazu aufgefordert hat.
- 9.3. Sollten wir feststellen, dass nach der Rückerstattung Ihres verfügbaren Guthabens weitere Transaktionen mit der/den Karte(n) getätigt oder Gebühren angefallen sind, wird der Programmmanager Sie über den Betrag informieren, und Sie müssen diesen unverzüglich an uns zurückzahlen, sobald er oder wir Sie dazu auffordern.

10. Ablauf und Einlösung

- 10.1. Nach dem Ablaufdatum können Sie die Karte nicht mehr nutzen. Diese Vereinbarung endet am Ablaufdatum, es sei denn, wir stellen Ihnen eine Ersatzkarte aus.
- 10.2. Sie können Ihr verfügbares Guthaben jederzeit während der Laufzeit des Kontos einlösen, indem Sie sich an den Kundenservice wenden. Sobald das Konto geschlossen ist und vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir nachkommen müssen, können Sie Ihr verfügbares Guthaben jederzeit innerhalb von sechs Jahren ab dem Datum der Beendigung dieser Vereinbarung einlösen. Wenn wir Ihren Antrag auf Auszahlung bearbeiten, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie uns KYC-Informationen und/oder Dokumente zur Verfügung stellen, damit wir Ihre Identität überprüfen können. Wir können eine Auszahlungsgebühr erheben, wenn Sie die Auszahlung Ihres verfügbaren Guthabens vor oder 12 Monate nach Beendigung dieser Vereinbarung beantragen. Falls wir eine Auszahlungsgebühr erheben, ist diese in der Gebühren- und Limitübersicht am Ende dieser Vereinbarung aufgeführt.
- 10.3. Sollten Sie uns zum Zeitpunkt der Beantragung Ihres verfügbaren Guthabens Geldbeträge oder Gebühren schulden, haben wir das uneingeschränkte Recht, diese Beträge oder Gebühren von den auf dem Konto oder der Karte befindlichen Geldern abziehen.

11. Kündigung oder Sperrung der Karte und des Kontos

- 11.1. Bei Beendigung dieser Vereinbarung wird das Konto geschlossen. Wir bzw. der Programmverwalter in unserem Auftrag können diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist (die an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird) kündigen;
- 11.2. Wir bzw. der Programmverwalter in unserem Auftrag können die Karte/das Konto jederzeit mit sofortiger Wirkung sperren, deren Funktionalität einschränken oder diese Vereinbarung kündigen, wenn:
- (a) Sie uns erforderliche Informationen nicht zur Verfügung gestellt haben oder wir der Ansicht sind, dass eine der von Ihnen bereitgestellten Informationen unrichtig oder falsch war;
 - (b) eine Transaktion abgelehnt wurde, weil Sie nicht über ausreichende Guthaben auf dem Konto verfügen oder Sie uns geschuldete Beträge nicht zurückzahlen;

- (c) Sie die personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, die wir benötigen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und diesen Vertrag zu erfüllen;
- (d) wir den begründeten Verdacht haben, dass die Sicherheit der Karte gefährdet ist oder dass Sie oder ein Dritter die Karte grob fahrlässig oder für betrügerische oder sonstige rechtswidrige Zwecke genutzt haben oder zu nutzen beabsichtigen;
- (e) wir der Ansicht sind, dass Ihre Nutzung der Karte zu einem Schaden für uns oder unsere Systeme führen könnte;
- (f) wir der Ansicht sind, dass Ihre fortgesetzte Nutzung der Karte unserem Ruf schaden könnte;
- (g) Sie in Insolvenz geraten;
- (h) wir gemäß geltendem Recht verpflichtet sind, die Karte zu sperren/einzuschränken oder diese Vereinbarung zu kündigen, oder wenn wir der Ansicht sind, dass Ihre fortgesetzte Nutzung der Karte gegen geltendes Recht verstoßen könnte;
- (i) wir aufgrund von Handlungen Dritter einige oder alle Ihrer Transaktionen nicht verarbeiten können; oder
- (j) Sie gegen diese Vereinbarung in schwerwiegender oder wiederholter Weise verstoßen haben.

11.3. Sollten wir die Karte sperren oder kündigen, werden wir bzw. der Programmverwalter Sie – sofern dies rechtlich zulässig ist – im Voraus oder so bald wie möglich danach benachrichtigen. Wir können alle an der Transaktion beteiligten Personen darüber informieren, dass eine Sperrung erfolgt ist. Wenn wir die Karte oder das Konto sperren oder blockieren, werden wir die Sperre aufheben, sobald die Gründe für die Sperrung nicht mehr bestehen.

12. Verlust oder Diebstahl der Karte

- 12.1. Sie sind dafür verantwortlich, die Karte so zu schützen, als wäre sie Bargeld in Ihrer Brieftasche – bei Verlust oder Diebstahl können Sie einen Teil oder den gesamten auf der Karte befindlichen Geldbetrag verlieren, es sei denn, Sie kontaktieren uns wie in diesem Abschnitt beschrieben.
- 12.2. Sie müssen die Funktion auf der Website nutzen, um die Karte unverzüglich zu sperren, und sich per E-Mail oder Chat an den Kundenservice wenden, um gestohlene oder kompromittierte Sicherheitsdaten der Karte zu melden, wenn Sie wissen oder vermuten, dass eine Karte verloren gegangen ist, gestohlen wurde oder ohne Ihre Erlaubnis verwendet wird, oder wenn Sicherheitsdaten einer anderen Person bekannt sind, oder wenn Sie der Meinung sind, dass eine Transaktion nicht korrekt ausgeführt wurde.
- 12.3. Wenn die Karte gestohlen, kompromittiert oder von jemandem ohne Ihre Erlaubnis verwendet wurde und Sie uns dies gemeldet haben, müssen Sie die ersten 50 EUR des Schadens selbst tragen. Sollten unsere Nachforschungen ergeben, dass Sie eine Transaktion autorisiert haben, die Sie nun anfechten, oder dass Sie betrügerisch gehandelt haben oder dass Sie fahrlässig oder vorsätzlich gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen haben (beispielsweise durch unsachgemäße Aufbewahrung der Karte), erstatten wir Ihnen den ausgegebenen Betrag nicht.

- 12.4. Sobald Sie uns den Verlust, Diebstahl oder die unbefugte Nutzung der Karte melden, sperren wir die Karte, damit sie nicht mehr verwendet werden kann.
- 12.5. Virtuelle Ersatzkarten werden an die letzte von Ihnen angegebene Adresse versandt und unterliegen einer Gebühr.
- 12.6. Sie erklären sich bereit, mit unseren Beauftragten, den zuständigen Aufsichtsbehörden, der Polizei und uns zusammenzuarbeiten, falls die Karte verloren geht, gestohlen wird oder wir den Verdacht haben, dass jemand sie in betrügerischer Absicht genutzt hat.
- 12.7. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Transaktion getätigt wurde, die Sie nicht autorisiert haben, oder dass diese fehlerhaft war, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich, spätestens jedoch 13 Monate nach dem Transaktionsdatum, mitteilen; wir werden Ihnen den Betrag dann umgehend erstatten. Wir erstatten den Betrag nicht, wenn wir der Ansicht sind, dass der Vorfall durch einen Verstoß gegen diese Vereinbarung oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht worden sein könnte, oder wenn wir berechtigten Grund haben, Betrug zu vermuten.
- 12.8. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir eine Transaktion nicht korrekt ausgeführt haben, werden wir unverzüglich versuchen, die Transaktion nachzuverfolgen, und Sie über das Ergebnis informieren. Dafür berechnen wir Ihnen keine Gebühren. Sollten wir für die Transaktion haftbar sein, erstatten wir Ihnen den Betrag so schnell wie möglich zurück, zusammen mit etwaigen Gebühren, die Ihnen möglicherweise in Rechnung gestellt wurden.
- 12.9. Sollte eine von Ihnen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums durchgeführte Transaktion später als gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung vorgesehen eingegangen sein, können Sie uns bitten, die empfangende Bank zu kontaktieren und sie zu bitten, die Transaktion so zu behandeln, als wäre sie fristgerecht erfolgt.
- 12.10. Wenn Sie uns bitten, eine vom Zahlungsempfänger initiierte Transaktion zu prüfen (beispielsweise eine von Ihnen autorisierte wiederkehrende Zahlung) und der genaue Transaktionsbetrag bei der Autorisierung der Zahlung nicht angegeben wurde und der Betrag höher war, als Sie unter Berücksichtigung Ihres bisherigen Ausgabeverhaltens, der Bestimmungen dieser Vereinbarung und der jeweiligen Umstände des Falles vernünftigerweise hätten erwarten können, erstatten wir Ihnen diesen Betrag.
- 12.11. Wir erstatten den Betrag nicht, wenn er auf Wechselkursschwankungen zurückzuführen ist, wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, die Transaktion direkt über uns abzuwickeln, oder wenn Ihnen Informationen zur Transaktion mindestens vier Wochen vor dem Fälligkeitsdatum der Transaktion in vereinbarter Weise bereitgestellt oder zugänglich gemacht wurden.
- 12.12. Wir gewähren eine Rückerstattung nur, wenn Sie diese innerhalb von acht Wochen nach dem Datum der Belastung bei uns beantragen.

13. Zahlungsstreitigkeiten

- 13.1. Wenn Sie eine von Ihnen autorisierte Transaktion beanstanden, die über die Karte abgewickelt wurde, sollten Sie dies mit dem Anbieter klären, bei dem Sie die Waren oder Dienstleis-

tungen erworben haben; wir sind nicht verantwortlich für die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder sonstige Aspekte der mit der Karte erworbenen Waren oder Dienstleistungen.

- 13.2. Kann die Streitigkeit nicht beigelegt werden, sollten Sie sich an unseren Kundenservice wenden; wir werden versuchen, Ihnen bei der Klärung zu helfen.
- 13.3. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Transaktion ohne Ihre Zustimmung oder irrtümlich durchgeführt wurde, können Sie den Programmmanager bitten, dies zu untersuchen. Im Falle von Nachforschungen steht Ihnen der strittige Betrag bis zum Abschluss unserer Nachforschungen nicht zur Verfügung. Erhalten wir Informationen, die belegen, dass die Transaktion rechtmäßig war, wird der entsprechende Betrag von Ihrem verfügbaren Guthaben abgebogen, und wir können Ihnen eine Nachforschungsgebühr (wie in der Anlage dargelegt) in Rechnung stellen. Verfügen Sie nicht über ein ausreichendes verfügbares Guthaben, müssen Sie uns den Betrag unverzüglich zurückzahlen, sobald wir Sie dazu auffordern.

14. Währungsumrechnung

- 14.1. Die Währung der Karte ist EUR, SEK, NOK, DKK, HUF oder PLN. Wenn Sie die Karte in einer anderen Währung als der Währung der Karte verwenden (wir bezeichnen diesen Betrag in diesem Abschnitt als „Transaktion in Fremdwährung“), verwenden wir einen von Visa festgelegten Wechselkurs, um den Betrag in die Währung der Karte umzurechnen, und ziehen ihn von Ihrem verfügbaren Guthaben ab. Wenn die Währung der Karte beispielsweise Euro ist und Sie ein Produkt in Pfund Sterling kaufen, rechnen wir die Pfund in Euro um und ziehen dann den Euro-Betrag von Ihrem verfügbaren Guthaben ab.
- 14.2. Möglicherweise wird Ihnen zudem eine Wechselkursgebühr berechnet. Falls dies der Fall ist, ist diese in der nachstehenden Gebühren- und Limitübersicht aufgeführt.
- 14.3. Sie können die Gebühren für die Währungsumrechnung mit den Gebühren anderer Karten vergleichen, indem Sie die prozentuale Differenz in Echtzeit zwischen dem Betrag, der der Karte für eine Fremdwährungstransaktion belastet wird (bestehend aus dem von Visa angewandten Aufschlag sowie etwaigen weiteren Gebühren), und den aktuellsten von der Europäischen Zentralbank veröffentlichten Euro-Wechselkursen überprüfen. Sie können diese Informationen auf der Website einsehen, bevor Sie eine Fremdwährungstransaktion durchführen.

15. Unsere Haftung

- 15.1. Wir haften nicht für:

- (a) Verluste, die durch Umstände entstehen, die direkt oder indirekt außerhalb unserer Kontrolle liegen;
- (b) entgangenen Gewinn, Geschäftsausfälle oder indirekte, Folge-, Sonder- oder Strafschäden;
- (c) Verluste, die durch eine Nutzung der Karte entstehen, die nicht im Einklang mit dieser Vereinbarung steht;
- (d) Waren oder Dienstleistungen, die mit der Karte gekauft wurden;
- (e) die Weigerung Dritter, die Karte anzunehmen; oder

(f) Schäden, die Ihnen aufgrund von Verlust, Betrug oder Diebstahl entstehen und die Sie uns später als 13 Monate nach dem Ereignis bzw. dem Belastungsdatum gemeldet haben.

- 15.2. Ist die Karte fehlerhaft und liegt dies in unserem Verschulden, besteht unsere einzige Verpflichtung darin, die Karte zu ersetzen.
- 15.3. Werden Beträge fälschlicherweise von Ihrem verfügbaren Guthaben abgebogen und liegt dies in unserem Verschulden, besteht unsere einzige Verpflichtung darin, Ihnen den korrekten Betrag auszusahlen.
- 15.4. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung schließt unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung aus, die auf unsere Fahrlässigkeit oder unseren Betrug zurückzuführen sind, oder schränkt diese ein.
- 15.5. Die oben in diesem Abschnitt dargelegten Ausschlüsse und Beschränkungen gelten auch für alle unsere Partner, einschließlich Visa und anderer Lieferanten, Auftragnehmer, Vertreter sowie deren etwaige Partner, die im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung auftreten können.

16. **Beschwerden**

- 16.1. Im Falle von Beschwerden bezüglich der Karte und/oder des Kontos senden Sie bitte ein E-Mail unter complaints-visa@setldpay.com an den Kundenservice des Programmmanagers.
- 16.2. Der Kundenservice wird versuchen, Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 15 Werktagen, zu antworten.
- 16.3. Sollten Sie mit der Antwort des Kundenservices nicht zufrieden sein, können Sie Ihre Beschwerde an die Beschwerdestelle von TransactPay weiterleiten, indem Sie eine E-Mail an complaints@transactpay.com senden. Bitte geben Sie unbedingt die erforderlichen persönlichen Daten an, damit wir Sie eindeutig identifizieren und kontaktieren können.
- 16.4. Sollte die Beschwerdestelle von TransactPay nicht in der Lage sein, Ihre Beschwerde umgehend zu beantworten, erhalten Sie eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Beschwerde sowie die Information, dass eine formelle Untersuchung durchgeführt wird. Sie erhalten innerhalb von 35 Werktagen nach Einreichung Ihrer Beschwerde eine formelle Antwort mit den Ergebnissen der Untersuchung.
- 16.5. Wir werden uns nach Kräften bemühen, eine Lösung für Ihre Beschwerde zu finden, und Ihnen die Gründe für unsere Entscheidung ausführlich erläutern.
- 16.6. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde an die Zentralbank von Malta unter der folgenden E-Mail-Adresse weiterzuleiten: complaints@centralbankmalta.org
- 16.7. Sollte Ihr Anliegen nach der Weiterleitung an die Zentralbank von Malta nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde an den Schlichter für Finanzdienstleistungen unter der folgenden Adresse weiterzuleiten: Office of the Arbiter for

Financial Services, 1. Stock, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (Telefon: +356 21249245, Website: <https://financialarbiter.org.mt>)

17. Allgemeine Kommunikation

- 17.1. Wenn wir bzw. der Programmmanager mit Ihnen kommunizieren, erfolgt dies über die Website und/oder per E-Mail. Wir verwenden dabei die aktuellsten Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.
- 17.2. Sie können den Kundenservice über die in Punkt 1 dieser Vereinbarung angegebenen Kontaktdaten erreichen.

18. Personenbezogene Daten

- 18.1. Wir erheben bestimmte Informationen über Sie, damit wir das Kartenprogramm bereitstellen und betreiben können. Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Ihren Namen und Ihre Adresse), damit wir unsere Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung erfüllen können (z. B. damit wir Ihnen eine Karte mit Ihrem Namen darauf an die richtige Adresse zusenden können). Gelegentlich müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise verwenden, um auf Ihren Wunsch hin bestimmte Maßnahmen zu ergreifen, bevor wir diese Vereinbarung abschließen. Wenn Sie die von uns angeforderten personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, werden wir Maßnahmen ergreifen, um diese Vereinbarung gemäß dem obigen Punkt 11.2(c) zu beenden.
- 18.2. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß allen geltenden Datenschutzgesetzen verwalten und schützen. Ausführliche und umfassende Informationen darüber, wann und warum wir personenbezogene Daten über Sie erheben, wie wir diese verwenden und unter welchen Bedingungen wir sie weitergeben dürfen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.setldpay.com/privacy-policy/>, die Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wird.

19. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 19.1. Wir können diese Vereinbarung jederzeit aktualisieren oder ändern, sofern wir Ihnen dies mindestens zwei Monate im Voraus ankündigen. In diesem Fall werden wir den Programmmanager bitten, Sie auf der Website, per E-Mail oder über Ihr Mobilgerät (unter Verwendung der letzten Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben) zu benachrichtigen.
- 19.2. Wenn Sie mit den Änderungen an der Vereinbarung nicht einverstanden sind, können Sie diese Vereinbarung jederzeit innerhalb der zweimonatigen Kündigungsfrist gemäß Punkt 9 kündigen und Ihr zu diesem Zeitpunkt noch nicht genutztes verfügbares Guthaben gebührenfrei einlösen. Wenn Sie uns nicht vor Ablauf der zweimonatigen Frist benachrichtigen, gehen wir davon aus, dass Sie die Änderungen an dieser Vereinbarung akzeptiert haben.
- 19.3. Sollte ein Teil dieser Vereinbarung nicht den gesetzlichen Anforderungen entsprechen, werden wir uns nicht auf diesen Teil berufen, sondern ihn so behandeln, als würde er die betreffende gesetzliche Anforderung tatsächlich widerspiegeln. Sollten wir betriebliche Änderungen vornehmen müssen, bevor wir die neue gesetzliche Anforderung vollständig erfüllen können, werden wir diese Änderungen so schnell wie vernünftigerweise möglich vornehmen.

20. Sprache

- 20.1. Maßgeblich ist die englische Fassung dieser Vereinbarung, aller Mitteilungen, die wir Ihnen zusenden, sowie aller Inhalte der App oder der Website. Sollten wir diese Vereinbarung oder andere Inhalte im Zusammenhang mit dem Programm in eine andere Sprache übersetzen, dient die übersetzte Fassung lediglich als Referenz.

21. Anwendbares Recht

Diese Vereinbarung unterliegt maltesischem Recht.

22. Gerichtsstand

Sie erklären sich mit der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Malta einverstanden. „Nicht ausschließliche Zuständigkeit“ bedeutet, dass Sie möglicherweise auch das Recht haben, eine Streitigkeit vor ein Gericht eines anderen Landes zu bringen.

23. Sonstiges

- 23.1. Jede Verzögerung oder Unterlassung bei der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels gemäß dieser Vereinbarung durch uns gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht oder Rechtsmittel und schließt dessen Ausübung zu einem späteren Zeitpunkt nicht aus. Das bedeutet, dass wir, wenn wir unsere Rechte Ihnen gegenüber zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht durchsetzen, dies zu einem späteren Zeitpunkt dennoch tun können.
- 23.2. Die Karte ist ein Zahlungsdienstprodukt und kein Einlagen-, Kredit- oder Bankprodukt. Sie unterliegt daher nicht dem Einlagensicherungssystem. Dieses Einlagensicherungssystem schützt das Geld der Kunden im Falle einer Insolvenz von Finanzunternehmen; weitere Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link: <https://www.mfsa.mt/our-work/depositor-and-investor-compensation-schemes>. Wir werden Ihre Gelder jedoch so sichern, dass sie im Falle unserer Insolvenz durch geltendes Recht geschützt sind. Wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, wie Ihre Gelder geschützt sind, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.
- 23.3. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung als nicht durchsetzbar oder rechtswidrig angesehen werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.
- 23.4. Sie dürfen Ihre Rechte und/oder Vorteile aus dieser Vereinbarung nicht abtreten oder übertragen, und Sie sind die einzige Vertragspartei des zwischen uns geschlossenen Vertrags. Sie bleiben haftbar, bis alle an Sie ausgegebenen Karten gesperrt sind oder abgelaufen sind und alle im Rahmen dieser Vereinbarung fälligen Beträge von Ihnen vollständig beglichen wurden. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Vorteile aus dieser Vereinbarung an einen Dritten abzutreten und unsere Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung an Subunternehmer zu übertragen, sofern wir nach vernünftigem Ermessen davon ausgehen, dass dies keine wesentlichen negativen Auswirkungen auf Ihre Rechte hat.

Gebühren- und Limitübersicht

Ausstellungsgebühren	
Gebühr für den Kauf einer virtuellen Karte	2,50 EUR für Karten im Wert von 50 EUR
	3,50 EUR für Karten im Wert von 100 EUR
	20,00 DKK für Karten im Wert von 350 DKK
	25,00 DKK für Karten im Wert von 700 DKK
	1.000,00 HUF für Karten im Wert von 20.000 HUF
	1.450,00 HUF für Karten im Wert von 41.000 HUF
	30,00 NOK für Karten im Wert von 550 NOK
	40,00 NOK für Karten im Wert von 1.100 NOK
	10,00 PLN für Karten im Wert von 200 PLN
	15,00 PLN für Karten im Wert von 400 PLN
	30,00 SEK für Karten im Wert von 500 SEK
	40,00 SEK für Karten im Wert von 1.100 SEK
Transaktionsgebühren	
Transaktionsgebühr für Glücksspiele	3,00 %
Wechselkursgebühr	2,99 %
Sonstige Gebühren	
Gebühr für den Kartenersatz (bei Verlust, Diebstahl, Unterschlagung oder unbefugter Nutzung der Karte)	9,95 EUR
	75,00 DKK
	4000,00 HUF
	120,00 NOK
	45,00 PLN
	120,00 SEK
Gebühr für die Neuausstellung einer abgelaufenen Karte	1,60 EUR
	12,00 DKK
	600,00 HUF
	18,00 NOK
	6,00 PLN
	18,00 SEK

Auszahlungsgebühr – Diese Gebühr fällt an, wenn Sie vor Ablauf dieser Vereinbarung oder 12 Monate nach Ablauf dieser Vereinbarung eine Auszahlung Ihrer Guthaben beantragen.	9,95 EUR
	75,00 DKK
	4000,00 HUF
	120,00 NOK
	45,00 PLN
	120,00 SEK
Laufende Gebühren	
Kontoführungsgebühr – wird monatlich ab 12 Monaten nach Aktivierung der Karte berechnet	2,00 EUR
	20,00 DKK
	1000,00 HUF
	30,00 NOK
	10,00 PLN
	30,00 SEK
Gebühr für die laufende Überwachung und Überprüfung – wird jährlich ab 12 Monaten nach Aktivierung der Karte berechnet	0,55 EUR
	4,00 DKK
	200,00 HUF
	6,00 NOK
	2,00 PLN
	6,00 SEK

LIMITS

Limittyp	Häufigkeit	EUR	DKK	HUF	NOK	PLN	SEK
Max. Gesamtguthaben	pro Karte	100	700	41000	1100	400	1100
Max. Wert am POS	1 Tag	100	700	41000	1100	400	1100
Max. Wert am POS	4 Tage	100	700	41000	1100	400	1100