

Vilkår og betingelser for Incomm Prepaid Visa – Østrig, Danmark, Estland, Ungarn, Irland, Letland, Litauen, Norge, Polen, Slovenien og Sverige.

VIGTIGE OPLYSNINGER: Læs denne aftale omhyggeligt, før du aktiverer kontoen. Denne aftale træder i kraft og er bindende for dig, når du aktiverer eller bruger kortet. Denne aftale gælder, indtil kortet udløber, eller indtil en af os opsiger aftalen, alt efter hvad der sker først. Gebyr- og begrænsningsoversigten i slutningen af dette dokument udgør en del af denne aftale.

1. Definitioner og fortolkning:

Konto	Den elektroniske pengekonto, der er knyttet til kortet, og som vi har stillet til rådighed for dig.
Aftale	Disse vilkår og betingelser vedrørende brugen af kortet/kortene, som kan ændres fra tid til anden.
Gældende lov	enhver lovgivning, der finder anvendelse på udstedelse og brug af kortet og kontoen (herunder, men ikke begrænset til, lokal lovgivning i de jurisdiktioner, hvor programmet udbydes og drives), lov, lovebekendtgørelse, retsakt, forordning, regel, påbud, tilsynsvejledning, politik, instruks eller krav fastsat af en relevant tilsynsmyndighed, eller fortolkninger offentliggjort af en tilsynsmyndighed, ethvert påbud udstedt af en domstol, der har jurisdiktion over dig, os eller programadministratoren, eller enhver regel eller ethvert krav fastsat af Visa vedrørende kortet og/eller de tjenester, der skal leveres i henhold til denne aftale, eller enhver anden regel, som vi anser for at være gyldig, og som ændres fra tid til anden.
Tilgængelig saldo	Værdien af ubrugte penge, der er indlæst på kontoen, og som er tilgængelige til brug.
Arbejdsdage	Mandag til fredag kl. 9.00-17.00 CET, ekskl. helligdage og helligdage i Malta.
Kort	Ethvert forudbetalt kort, som vi udsteder til dig i henhold til denne aftale.
Kundeservice	Kontaktcenteret til behandling af forespørgsler om kortet og kontoen. Du kan kontakte kundeservice ved at: (a) chatte med en supportrepræsentant på www.mycardbalancehub.com (live support mandag til søndag fra 10:00 til 18:00 CET);

(b) sende en e-mail fra den e-mailadresse, der er registreret på dit kort

- a. Østrisk support: giftcardsupport-aut@setldpay.com
- b. Dansk support: giftcardsupport-dnk@setldpay.com
- c. Estisk support: giftcardsupport-est@setldpay.com
- d. Ungarnsk support: giftcardsupport-hun@setldpay.com
- e. Irsk support: giftcardsupport-irl@setldpay.com
- f. Lettisk support: giftcardsupport-lva@setldpay.com
- g. Litauisk support: giftcardsupport-ltu@setldpay.com
- h. Norsk support: giftcardsupport-nor@setldpay.com
- i. Polsk support: giftcardsupport-pol@setldpay.com
- j. Slovensk support: giftcardsupport-svn@setldpay.com
- k. Svensk support: giftcardsupport-swe@setldpay.com

Udløbsdato	For virtuelle kort: Udløbsdatoen vises på dit virtuelle kortbillede, når du er logget ind på din registrerede konto på www.mycardbalancehub.com .
Gebyr	Ethvert gebyr, der skal betales af dig som nævnt i tidsplanen for gebyrer og begrænsninger.
Gebyr- og begrænsningsoversigt	Oversigten i denne aftale.
KYC	Betyder "Know Your Customer" (Kend din kunde) og udgør vores bekræftelse af dine personlige oplysninger.
Visa	Det betalingsnetværk, der gælder for kortet.
Incomm / Co-brand	Incomm Europe Limited, registreret i England og Wales med registreringsnummer 5322244 og registreret adresse på 558 Steel House, 4300 Parkway Whiteley, Fareham, Hampshire, PO15 7F.
Personlige oplysninger/personlige data	De registrerede personlige identitetsoplysninger vedrørende brugen af kortet og appen, herunder (men ikke begrænset til) dit: navn, fødselsdato, hjemmeadresse, e-mailadresse og telefonnummer (fastnet og/eller mobil). Alle detaljer om de personoplysninger, vi behandler, fremgår af vores privatlivspolitik.
PIN	Personligt identifikationsnummer. Det vil sige det sikkerhedsnummer, der er angivet til brug med kortet.
Program	Betegner udstedelse, markedsføring, salg, behandling, administration, tilsyn, vedligeholdelse, service, godkendelse eller

brug af kortene samt alle andre betalingstjenester, der leveres i henhold til denne aftale.

Program Manager	SetldPay Ltd, der er registreret i England og Wales med virksomhedsnummer 14781780 og registreret kontor på [71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ; eller Incomm , på dets vegne.
Tilsynsmyndighed	VISA og/eller enhver tilsynsmyndighed eller instans (f.eks. Malta Financial Services Authority, som er de organer, der udsteder vores licens og fører tilsyn med vores aktiviteter), der har myndighed over os eller programadministratoren i forbindelse med kortet eller de tjenester, vi leverer i henhold til denne aftale.
Forhandler	En forhandler eller enhver anden person, der accepterer elektroniske penge.
Transaktion	Brug af kortet til at foretage en betaling eller et køb af varer eller tjenester fra en forhandler, hvor du betaler (helt eller delvist), herunder hvor du betaler via internettet, via telefon eller via postordre.
Brugernavn og adgangskode	Et sæt personlige koder, som du selv har valgt for at få adgang til appen.
Virtuelt kort	Et ikke-fysisk kort, som du kan bruge til at udføre transaktioner. Når vi henviser til et fysisk kort i denne aftale, henviser vi kun til det fysiske kort og ikke til det virtuelle kort.
Hjemmeside	www.mycardbalancehub.com
vi, os eller vores	Transact Payments Malta Limited ("TransactPay"), et selskab stiftet på Malta med registreret adresse på Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, selskabsregistreringsnummer 91879, og som er godkendt af Malta Financial Services Authority som et elektronisk pengeinstitut.
dig eller din/dit	Dig, den person, der har indgået denne aftale med os i kraft af din brug af kortet, samt enhver anden person, som du har bemyndiget til at benytte kortene i overensstemmelse med denne aftale.

2. Din aftale og dit kort

- 2.1. Kortet udstedes af os i overensstemmelse med vores Visa-licens, og du skal bruge kortet i overensstemmelse med denne aftale.

- 2.2. Du kan til enhver tid downloade eller udskrive den nyeste version af denne aftale fra hjemmesiden og/eller anmode om en papirkopi fra kundeservice.
- 2.3. Kortet er et e-pengeprodukt; det er hverken et kredit-, betalings- eller betalingskort og er på ingen måde knyttet til din bankkonto.
- 2.4. Du har ikke tilladelse til at videresælge kortet.
- 2.5. Kortet er kun til personlig brug, og du har ikke tilladelse til at bruge det til forretningsmæssige eller kommercielle formål.

3. Anskaffelse og aktivering af kortet

- 3.1. For at ansøge om og bruge et kort skal du være mindst 18 år og bosiddende i Østrig, Danmark, Estland, Ungarn, Irland, Letland, Litauen, Norge, Polen, Slovenien eller Sverige.
- 3.2. Inden du kan bruge et kort, kan vi kræve, at du fremlægger oplysninger eller dokumentation, der bekræfter din identitet og adresse, og/eller vi kan foretage elektroniske identitetskontroller (også kaldet 'KYC') af dig.
- 3.3. Uanset hvilken type og antal kort du har, har du kun én konto, hvor din tilgængelige saldo er placeret. Hvis vi opdager, at du har mere end én konto, kan vi blokere kortene og opsiges denne aftale.
- 3.4. Når du modtager kortet, skal du aktivere det. Du kan aktivere dit virtuelle kort ved at registrere en konto på www.mycardbalancehub.com og vælge muligheden for at aktivere et kort.
- 3.5. Forudsat at vi har kunnet gennemføre KYC-proceduren, vil du modtage en bekræftelse på aktiveringen på hjemmesiden, og du vil derefter kunne bruge kortet.

4. Personlige oplysninger

- 4.1. Når du køber varer eller tjenester online, kan nogle hjemmesider kræve, at du indtaster dine personlige oplysninger. Hvis dette sker, skal du indtaste dine opdaterede personlige oplysninger.
- 4.2. Du skal underrette Program Manager om enhver ændring i dine personlige oplysninger så hurtigt som muligt ved at kontakte kundeservice eller opdatere oplysningerne på hjemmesiden. Du vil blive holdt ansvarlig for ethvert tab, der opstår som en direkte følge af, at du har forsinket at underrette os om en ændring, eller hvis du ikke har underrettet os på grund af grov uagtsomhed eller svig. Vi skal bekræfte dine nye personlige oplysninger og kan anmode om relevante KYC-oplysninger/-dokumenter fra dig.
- 4.3. Vi eller Program Manager forbeholder os ret til når som helst at sikre os, at dine personlige oplysninger er korrekte (for eksempel ved at anmode om relevante originale dokumenter), herunder så vi kan forhindre svindel og/eller hvidvaskning af penge. Du giver os eller Program Manager tilladelse til at foretage elektronisk identitetsbekræftelse

af dig enten direkte selv eller ved hjælp af relevante tredjepartsvirksomheder, når du ansøger om et kort eller når som helst i fremtiden.

5. Tilføjelse af penge til kortet

- 5.1. Kortets værdi er angivet på forsiden af emballagen på detailproduktet. Penge indlæses automatisk på kortet til den pålydende værdi efter en vellykket aktivering af kortet på hjemmesiden. Kortet kan ikke genopfyldes; der kan ikke indsættes yderligere beløb. TransactPay er ikke ansvarlig for penge, der ikke er blevet indlæst på kortet, og leverer ikke tjenester til indlæsning af penge til kortet.
- 5.2. Vi og Program Manager forbeholder os retten til når som helst at anmode om dokumentation for din finansieringskilde.

6. Brug af kortet

- 6.1. Du kan bruge kortet underlagt de gebyrer, som du kan finde i planen for gebyrer og begrænsninger nederst i denne aftale. Gebyrerne trækkes fra den tilgængelige saldo, når de opkræves af dig.
- 6.2. Eventuelle gebyrer, der opkræves regelmæssigt, skal betales af dig forholdsmæssigt indtil det tidspunkt, hvor denne aftale udløber. Hvis du betaler gebyrer på forhånd, refunderes de forholdsmæssigt til dig.
- 6.3. Medmindre vi informerer dig om andet, kan du bruge kortet hos enhver forhandler, der accepterer Visa.
- 6.4. Du skal altid sikre dig, at du har tilstrækkelig tilgængelig saldo for hver transaktion, du godkender (herunder tilstrækkelige penge til at dække merværdiafgift og andre skatter, afgifter og gældende gebyrer). Hvis den tilgængelige saldo ikke er tilstrækkelig til at dække en transaktion, vil nogle forhandlere muligvis ikke tillade, at du kombinerer betaling med kort med andre betalingsmetoder.
- 6.5. Hvis en transaktion af en eller anden grund udføres, men beløbet er større end den tilgængelige saldo, skal du betale os forskellen med det samme. Hvis du ikke betaler os efter at have modtaget en meddelelse fra os, forbeholder vi os retten til at tage alle nødvendige skridt til at inddrive forskellen, herunder retssager.
- 6.6. Der er visse omstændigheder, hvor en forhandler kan kræve, at du har en tilgængelig saldo, der er større end værdien af den transaktion, du ønsker at foretage. Forhandlere kan anmode om dette, da de muligvis skal have adgang til større beløb, end du oprindeligt havde planlagt at bruge, f.eks. når du foretager hotelreservationer eller reservationer af udlejningsbiler. Hvis dette sker, har du ikke adgang til det blokerede beløb, før transaktionen er gennemført eller senest op til en periode på 30 dage. Vi blokerer kun adgangen til det nøjagtige beløb, som du godkender hos forhandleren. Du vil kun blive opkrævet for den faktiske og endelige værdi af transaktionen.
- 6.7. Du kan ikke bruge kortet hos forhandlere, der ikke kan kontrollere, at du har tilstrækkelig tilgængelig saldo til transaktionen (f.eks. transaktioner foretaget på tog, skibe, nogle køb

Side 5 af 16

under flyvningen og betalingsanlæg, der ikke er online). Vi er ikke ansvarlige, hvis en forhandler nægter at acceptere betaling ved hjælp af kortet.

6.8. Vi anbefaler ikke at bruge et virtuelt kort til at købe en vare over internettet, der kræver, at du viser et fysisk kort for at afhente den pågældende vare. Visse køb af teaterbilletter, hotelophold, biludlejning og onlinekøb afhentes f.eks. personligt.

6.9. Du kan bruge kortet i overensstemmelse med de begrænsninger, der er sat på det. Begrænsningerne er fastsat i tidsplanen for gebyrer og begrænsninger.

6.10. Du må ikke bruge kortet til:

(a) følgende butikskategorier

4829	Postanvisninger – Bankoverførsel
6051	Quasi-cash – Forhandler
6010	Manuelle kontantudbetalinger
6011	Automatiske kontantudbetalinger – Kundens pengeinstitut
5094	Ædelsten og metaller, ure og smykker
5681	Pelshandlere og pelsbutikker
5932	Antikvitetsforretninger – Salg, reparationer og restaureringstjenester
5933	Pantelånere
5937	Butikker med reproduktioner af antikviteter
5944	Smykkebutikker, ure, ure og sølvtøjsbutikker
5971	Kunstforhandlere og gallerier
6012	Finansielle institutioner (eventuelt køb af e-penge)
6050	Quasi-cash – Kundens pengeinstitut
6051	Quasi-cash – Forhandler
6211	Værdipapirmæglere/-forhandlere
7012	Timeshares
7273	Dating-/escorttjenester
6537	MoneySend udenlands
6538	MoneySend-overførsel
6540	POI-finansieringstransaktioner [ekskl. MasterCard MoneySend]
6540	Beløbsoverførsel på interaktionspunkt (eksklusive MoneySend)
8398	Velgørenheds- og sociale serviceorganisationer
8641	Civile, sociale og broderlige foreninger
8651	Politiske organisationer

8661	Religiøse organisationer
-------------	--------------------------

eller

(b) eventuelle ulovlige formål.

7. Godkendelse af transaktioner

- 7.1. Du skal give dit samtykke til hver transaktion ved at a) bruge din PIN-kode eller anden sikkerhedskode, der er personlig for dig; b) give kortoplysningerne; og/eller c) give andre oplysninger, der er personlige for dig og/eller kortet. Når du har givet dit samtykke til transaktionen, anser vi den for at være godkendt af dig.
- 7.2. Når du foretager en transaktion, anser vi den for at være modtaget, når den modtages af vores behandlingspartner.
- 7.3. Når en transaktion er blevet godkendt af dig og modtaget af os, kan den ikke tilbageføres.
- 7.4. Visse forhandlere accepterer muligvis ikke betalinger, der foretages via kortet, og vi påtager os intet ansvar for dette: Det er dit ansvar at kontrollere hver forhandlers begrænsninger.
- 7.5. Din mulighed for at bruge eller få adgang til kortet kan lejlighedsvis blive afbrudt, for eksempel hvis Program Manager eller tredjeparts tjenesteudbydere skal udføre vedligeholdelse på deres systemer eller hjemmesider. Kontakt kundeservice, hvis du oplever problemer med at bruge kortet eller kontoen, og disse vil blive løst så hurtigt som muligt.

8. Administration og beskyttelse af konto og kort

- 8.1. Du må ikke dele dine kortoplysninger med nogen anden person eller tillade nogen anden person at bruge dem.
- 8.2. Du er ansvarlig for kontoen, kortet, onlinekontoen og eventuelle relaterede sikkerhedsoplysninger (vi henviser til alle disse som "sikkerhedsoplysninger" i resten af denne paragraf 8) og skal træffe alle mulige foranstaltninger for at holde dem sikre og helt fortrolige. Eksempler på disse foranstaltninger omfatter (men er ikke begrænset til):
 - (a) aldrig lade nogen anden person bruge dine sikkerhedsoplysninger,
 - (b) aldrig at skrive dine sikkerhedsoplysninger ned på noget, du normalt opbevarer uden sikkerhed,
 - (c) holde dine sikkerhedsoplysninger hemmelige på alle tidspunkter.
- 8.3. Hvis du ikke opbevarer dine sikkerhedsoplysninger sikkert, kan du muligvis ikke kræve erstatning for eventuelle tab, hvis vi kan påvise, at du bevidst har undladt at opbevare oplysningerne sikkert, eller at du har handlet svingagtigt, med urimelig forsinkelse eller

med grov uagtsomhed. Under alle andre omstændigheder vil det maksimale beløb, du skal betale, være 50 EUR.

8.4. Hvis du mener, at en anden kender nogen af dine sikkerhedsoplysninger, skal du straks underrette os ved at kontakte kundeservice.

8.5. Hvis vi har mistanke om eller mener, at der kan være en sikkerhedstrussel eller en trussel om svindel med kortet, underretter Program Manager dig sikkert via e-mail.

9. Annullering

9.1. Du kan til enhver tid annullere kortet og denne aftale ved at kontakte kundeservice.

9.2. Når vi har modtaget alle nødvendige oplysninger fra dig (herunder kundekendskab), og alle transaktioner og gældende gebyrer og afgifter er blevet behandlet og fratrasket, refunderer vi enhver tilgængelig saldo til dig, hvis:

- (a) du ikke har handlet svigagtigt eller groft uagtsomt eller på en måde, der giver anledning til begrundet mistanke om svig eller grov uagtsomhed, og
- (b) der ikke findes nogen love eller regler, der forpligter os til at tilbageholde din tilgængelige saldo, eller politiet, en domstol eller en tilsynsmyndighed har ikke anmodet os om at gøre det.

9.3. Hvis vi konstaterer, at der er foretaget yderligere transaktioner eller påløbet gebyrer ved brug af kortet/kortene, efter at vi har tilbagebetalt din tilgængelige saldo, vil Program Manager underrette dig om beløbet, og du skal straks tilbagebetale det til os, når Program Manager eller vi anmoder herom.

10. Udløb og indløsning

10.1. Du vil ikke kunne bruge kortet efter udløbsdatoen. Denne aftale udløber på udløbsdatoen, medmindre vi udsteder et erstatningskort til dig.

10.2. Du kan indløse din tilgængelige saldo ved at kontakte kundeservice når som helst, mens kontoen er åben. Når kontoen er lukket, og underlagt eventuelle juridiske forpligtelser, som vi skal overholde, vil du være i stand til at indløse din tilgængelige saldo til enhver tid inden for seks år fra den dato, hvor denne aftale blev opsagt. Når vi behandler din anmodning om penge, kan vi kræve, at du giver os KYC-oplysninger og/eller dokumenter, så vi kan kontrollere din identitet. Vi kan opkræve et indløsningsgebyr, hvis du anmoder om indløsning af din tilgængelige saldo, inden eller 12 måneder efter denne aftales udløb. Hvis vi opkræver et indløsningsgebyr, er det inkluderet i oversigten for gebyrer og begrænsninger i slutningen af denne aftale.

10.3. Hvis du skylder os penge eller gebyrer på det tidspunkt, hvor du anmoder om oplysning om din tilgængelige saldo, har vi den fulde ret til at trække disse beløb eller gebyrer fra de beløb, der står på kontoen eller på kortet.

11. Opsigelse eller suspension af kortet og kontoen

- 11.1. Når denne aftale opsiges, lukkes kontoen. Vi – eller vores Program Manager – kan til enhver tid opsiges denne aftale ved at give dig to måneders varsel (som vil blive sendt til den e-mailadresse, du har opgivet til os),
- 11.2. Vi – eller vores Program Manager – kan til enhver tid med øjeblikkelig virkning suspendere kortet/kontoen, begrænse dets/dens funktionalitet eller opsiges denne aftale, hvis:
- (a) du ikke har givet os oplysninger, vi har brug for, eller vi mener, at nogen af de oplysninger, du har givet os, var forkerte eller falske;
 - (b) en transaktion er blevet afvist, fordi du ikke har tilstrækkelige penge på kontoen, eller fordi du ikke tilbagebetaler penge, som du skylder os,
 - (c) du ikke afgiver de personoplysninger, som vi har brug for for at kunne overholde vores lovmæssige forpligtelser og opfylde denne aftale,
 - (d) vi med rimelighed har mistanke om, at kortets sikkerhed er blevet kompromitteret, eller at du eller en tredjepart har brugt eller har til hensigt at bruge kortet på en groft uagtsom måde eller til svigagtige eller andre ulovlige formål,
 - (e) vi mener, at din brug af kortet kan resultere i skade på os eller vores systemer,
 - (f) vi mener, at din fortsatte brug af kortet kan skade vores omdømme,
 - (g) du går konkurs,
 - (h) vi er forpligtet til at suspendere/begrænse kortet eller opsiges denne aftale i henhold til gældende lov, eller hvis vi mener, at din fortsatte brug af kortet kan være i strid med gældende lov,
 - (i) vi kan ikke behandle nogle eller alle dine transaktioner på grund af tredjeparters handlinger, eller
 - (j) du har misligholdt denne aftale på en alvorlig eller vedvarende måde.
- 11.3. Hvis vi suspenderer eller opsiges kortet, skal vi eller Program Manager underrette dig på forhånd eller så hurtigt som muligt bagefter, hvis vi har lov til det. Vi kan rådgive alle, der er involveret i transaktionen, hvis en suspension har fundet sted. Hvis vi suspenderer eller blokerer kortet eller kontoen, fjerner vi blokeringen, så snart årsagerne til blokeringen ikke længere eksisterer.

12. Tab eller tyveri af kortet.

- 12.1. Du er ansvarlig for at beskytte kortet, som om det var kontanter i din tegnebog – hvis det går tabt eller bliver stjålet, kan du miste en del af eller hele beløbet på kortet, medmindre du kontakter os som beskrevet i dette afsnit.
- 12.2. Du skal bruge funktionen på hjemmesiden til at blokere kortet uden forsinkelse og kontakte kundeservice via e-mail eller chat for at rapportere stjålne eller kompromitterede kortoplysninger, hvis du ved eller har mistanke om, at et kort er tabt,

stjålet eller bliver brugt uden din tilladelse, eller hvis nogen af sikkerhedsoplysningerne er kendt af andre, eller hvis du mener, at en transaktion ikke er blevet udført korrekt.

- 12.3. Hvis kortet blev stjålet, kompromitteret eller brugt af nogen uden din tilladelse, og du har indberettet det til os, skal du betale de første 50 EUR af tabene. Hvis vores undersøgelser viser, at du har godkendt en transaktion, som du bestrider, eller at du har handlet svigagtigt, eller at du uagtsomt eller forsætligt har overtrådt vilkårene i denne aftale (f.eks. ved ikke at holde kortet sikkert), refunderer vi ikke det beløb, du har brugt.
- 12.4. Når du har rapporteret et tab, tyveri eller uautoriseret brug af kortet til os, spærres vi kortet, så det ikke kan bruges.
- 12.5. Virtuelle erstatningskort vil blive sendt til den seneste adresse, du har opgivet til os, og der opkræves et gebyr herfor.
- 12.6. Du accepterer at samarbejde med vores agenter, enhver tilsynsmyndighed, politiet og os, hvis kortet mistes, stjæles, eller hvis vi har mistanke om, at nogen har brugt det svigagtigt.
- 12.7. Hvis du mener, at der er foretaget en transaktion, som du ikke har godkendt, eller du mener, at den var forkert, skal du give os besked hurtigst muligt og senest 13 måneder efter transaktionsdatoen, så refunderer vi beløbet med det samme. Vi refunderer ikke beløbet, hvis vi mener, at hændelsen kan være forårsaget af brud på denne aftale, grov uagtsomhed, eller hvis vi har rimelig grund til mistanke om svig.
- 12.8. Hvis du ikke mener, at vi har gennemført en transaktion korrekt, vil vi straks forsøge at spore transaktionen og give dig besked om resultatet. Vi vil ikke opkræve dig for at gøre dette. Hvis vi er ansvarlige for transaktionen, refunderer vi beløbet, så snart vi kan, sammen med beløbet for eventuelle gebyrer, der måtte være blevet opkrævet af dig.
- 12.9. Hvis en transaktion, som du har foretaget inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, er ankommet senere, end den burde have gjort i henhold til betingelserne i denne aftale, kan du bede os om at kontakte modtagerbanken og anmode den om at behandle transaktionen, som om den var foretaget til tiden.
- 12.10. Hvis du beder os om at undersøge en transaktion, der er iværksat af en modtager (f.eks. en tilbagevendende betaling, som du har godkendt), og det nøjagtige transaktionsbeløb ikke blev angivet, da du godkendte betalingen, og beløbet var højere, end du med rimelighed kunne have forventet under hensyntagen til dit tidligere forbrugsmønster, vilkårene i denne aftale og de relevante omstændigheder i sagen, vil vi tilbagebetale dette beløb.
- 12.11. Vi refunderer det ikke, hvis beløbet vedrører valutakursudsving, hvis du har givet dit samtykke til at udføre transaktionen direkte til os, eller hvis oplysninger om transaktionen blev leveret eller gjort tilgængelige på en aftalt måde for dig mindst 4 uger før forfaldsdatoen for transaktionen.
- 12.12. Vi yder kun en tilbagebetaling, hvis du anmoder os herom inden for 8 uger fra den dato, hvor beløbet blev trukket.

13. Betalingstvister

- 13.1. Hvis du bestrider en transaktion, som du har godkendt, og som er blevet gennemført med kortet, skal du afklare sagen med den person, du har købt varerne eller tjenesteydelserne af. Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten, sikkerheden, lovligheden eller andre aspekter af varer eller tjenesteydelser, der er købt med kortet.
- 13.2. Hvis tvisten ikke kan løses, skal du kontakte os via Kundeservice, og vi vil forsøge at hjælpe dig med at løse den.
- 13.3. Hvis du mener, at en transaktion blev udført uden dit samtykke eller ved en fejl, kan du bede Program Manager om at undersøge den. Hvis der indledes en undersøgelse, vil det omstridte beløb ikke kunne bruges, indtil vores undersøgelse er afsluttet. Hvis vi modtager oplysninger, der beviser, at transaktionen var ægte, trækkes det relevante beløb fra din tilgængelige saldo, og vi opkræver muligvis et undersøgelsesgebyr (som angivet i oversigten). Hvis du ikke har tilstrækkelig tilgængelig saldo, skal du straks tilbagebetale beløbet, når vi beder om det.

14. Valutahandel

- 14.1. Kortets valuta er EUR, SEK, NOK, DKK, HUF eller PLN. Hvis du bruger kortet i en anden valuta end kortets valuta (i dette afsnit vil vi benævne dette beløb som en "transaktion i fremmed valuta"), vil vi anvende en valutakurs fastsat af Visa til at omregne beløbet til kortets valuta, og vi vil trække det fra din tilgængelige saldo. Hvis kortets valuta f.eks. er euro, og du køber et produkt i britiske pund, konverterer vi pundene til euro og trækker derefter beløbet i euro fra din tilgængelige saldo.
- 14.2. Du kan også blive opkrævet et vekselgebyr. Hvis du opkræves dette beløb, er det angivet i oversigten for gebyrer og begrænsninger nedenfor.
- 14.3. Du kan sammenligne gebyrer for valutakonvertering med gebyrer på andre kort ved at tjekke den procentvise forskel i realtid mellem det beløb, der vil blive opkrævet på kortet for en transaktion i fremmed valuta (som består af det påslag, Visa pålægger, samt eventuelle andre gebyrer), og de seneste tilgængelige euro-valutakurser, der er offentliggjort af Den Europæiske Centralbank. Du kan se disse oplysninger på hjemmesiden, før du foretager en transaktion i fremmed valuta.

15. Vores ansvarsfraskrivelse

- 15.1. Vi påtager os intet ansvar for:
 - (a) ethvert tab, der opstår fra noget, der er direkte eller indirekte uden for vores kontrol,
 - (b) ethvert tab af fortjeneste, tab af forretning eller ethvert indirekte, følgeskade-, særligt eller strafbart tab,
 - (c) ethvert tab, der sker som følge af enhver brug af kortet, der ikke overholder denne aftale,
 - (d) varer eller tjenester, der købes med kortet,

- (e) enhver, der nægter at acceptere kortet, eller
 - (f) eventuelle skader, som du måtte lide som følge af tab, bedrageri eller tyveri, som du har anmeldt til os senere end 13 måneder efter hændelsen/betalingsdatoen.
- 15.2. Hvis kortet er defekt, og det er vores skyld, vil vores eneste ansvar være at udskifte kortet.
- 15.3. Hvis der fejlagtigt trækkes beløb fra din tilgængelige saldo, og dette skyldes os, er vores eneste forpligtelse at udbetale det korrekte beløb til dig.
- 15.4. Intet i denne aftale udelukker eller begrænser vores ansvar for død eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller svig.
- 15.5. Ovenstående undtagelser og begrænsninger, der er angivet i dette afsnit, gælder også for alle vores samarbejdspartnere, herunder Visa og andre leverandører, underleverandører, repræsentanter samt eventuelle af deres samarbejdspartnere (hvis sådanne findes), som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

16. Klager

- 16.1. Hvis du ønsker at indgive en klage over kortet og/eller kontoen, bedes du sende en e-mail til Program Manager's kundeserviceafdeling på complaints-visa@setldpay.com.
- 16.2. Kundeservice vil forsøge at svare dig så hurtigt som muligt og senest inden for 15 arbejdsdage.
- 16.3. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra kundeservice, kan du eskalere din klage til TransactPay's klageafdeling ved at skrive til complaints@transactpay.com. Sørg for at angive de nødvendige personoplysninger, så vi kan identificere dig korrekt og kontakte dig.
- 16.4. Hvis TransactPay's klageafdeling ikke er i stand til at svare på din klage med det samme, vil du modtage bekræftelse på, at din klage er modtaget, og der vil blive gennemført en formel undersøgelse. Du vil modtage et formelt svar på deres resultater inden for 35 arbejdsdage efter din klage.
- 16.5. Vi vil gøre alt for at finde en løsning på din klage og vil fuldt ud forklare begrundelsen bag vores beslutning.
- 16.6. I det usandsynlige tilfælde, at vi ikke kan løse dit problem til din tilfredshed, har du ret til at henvise din klage til Central Bank of Malta ved hjælp af følgende e-mailadresse: complaints@centralbankmalta.org
- 16.7. Hvis din sag ikke er blevet løst til din tilfredshed efter din henvendelse til Maltas centralbank, har du ret til at indbringe din klage for Voldgiftsmanden for finansielle tjenesteydelser på følgende adresse: Office of the Arbiter for Financial Services, 1. sal, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (telefon +356 21249245, hjemmeside: <https://financialarbiter.org.mt>).

17. Generel kommunikation

17.1. Når vi eller Program Manager kommunikerer med dig, gør vi det via hjemmesiden og/eller via e-mail. Vi bruger de seneste kontaktoplysninger, som du har givet os.

17.2. Du kan kontakte kundeservice via de oplysninger, der er angivet i paragraf 1 i denne aftale.

18. Personlige data

18.1. Vi indsamler visse oplysninger om dig, så vi kan levere og drive kortprogrammet. Vi har brug for, at du giver os dine personoplysninger (f.eks. dit navn og din adresse), så vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til denne aftale (f.eks. så vi kan sende dig et kort med dit navn på og sende det til den rigtige adresse). Nogle gange kan vi være nødt til at bruge dine personoplysninger, så vi kan tage visse skridt, hvor du beder os om det, før vi indgår denne aftale. Hvis du ikke giver de personoplysninger, som vi beder dig om, vil vi tage skridt til at afslutte denne aftale i overensstemmelse med paragraf 11.2(c) ovenfor.

18.2. Vi administrerer og beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med alle gældende databeskyttelseslove. For fuldstændige og omfattende oplysninger om, hvornår og hvorfor vi indsamler personlige oplysninger om dig, hvordan vi bruger dem og de betingelser, hvorunder vi kan videregive dem, henvises til vores Fortrolighedspolitik på <https://www.setldpay.com/privacy-policy/>, og som leveres til dig på det tidspunkt, hvor vi indsamler dine personlige oplysninger.

19. Ændring af vilkår og betingelser

19.1. Vi kan til enhver tid opdatere eller ændre denne aftale, hvis vi giver dig mindst 2 måneders varsel først. Hvis vi gør dette, vil vi bede Program Manager om at underrette dig på hjemmesiden, via e-mail eller mobilenhed (ved hjælp af de seneste kontaktoplysninger, du har givet os).

19.2. Hvis du ikke er enig i ændringerne i aftalen, kan du opsige denne aftale når som helst inden for den 2-måneders opsigelsesperiode i overensstemmelse med paragraf 9, og du kan indløse enhver ubrugt tilgængelig saldo på det tidspunkt uden at pådrage dig et gebyr. Hvis du ikke giver os besked inden fristen på to måneder, vurderer vi, at du har accepteret ændringerne i denne aftale.

19.3. Hvis en del af denne aftale ikke er i overensstemmelse med et lovgivningsmæssigt krav, vil vi ikke henholde os til den pågældende del, men vi vil behandle den, som om den faktisk afspejlede det relevante lovgivningsmæssige krav. Hvis vi har brug for at foretage operationelle ændringer, før vi fuldt ud kan overholde det nye lovkrav, foretager vi disse ændringer, så snart vi med rimelighed kan.

20. Sprog

20.1. Den engelsksprogede version af denne aftale, al kommunikation, som vi sender til dig, og alt indhold på appen eller hjemmesiden vil være gældende. Hvis vi oversætter denne

aftale eller andet indhold vedrørende programmet til et andet sprog, er den oversatte version kun til reference.

21. Gældende lovgivning

Denne aftale er underlagt maltesisk lov.

22. Kompetence

Du accepterer, at domstolene på Malta har ikke-eksklusiv kompetence. "Ikke-eksklusiv kompetence" betyder, at du også kan have ret til at henvise en tvist til retten i et andet land.

23. Diverse

23.1. En eventuel forsinkelse eller undladelse fra vores side af at udøve en rettighed eller et retsmiddel i henhold til denne aftale må ikke fortolkes som et afkald på den pågældende rettighed eller det pågældende retsmiddel eller udelukke udøvelsen heraf på et senere tidspunkt. Det betyder, at hvis vi ikke håndhæver vores rettigheder over for dig på et bestemt tidspunkt, kan vi stadig gøre det på et senere tidspunkt.

23.2. Kortet er et betalingstjenesteprodukt og ikke et indskuds-, kredit- eller bankprodukt. De er derfor ikke omfattet af Indskudsgarantiordningen. Denne indskudsgaranti beskytter kundernes penge, når finansielle virksomheder går konkurs, og du kan læse mere om den via følgende link: <https://www.mfsa.mt/our-work/depositor-and-investor-compensation-schemes>. Vi vil dog beskytte dine penge, så de er beskyttet af gældende lov, hvis vi bliver insolvente. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om, hvordan dine penge er beskyttet, bedes du kontakte kundeservice.

23.3. Hvis nogen bestemmelse i denne aftale anses for ikke at kunne håndhæves eller ulovlig, vil de resterende bestemmelser fortsætte med fuld kraft og virkning.

23.4. Du må ikke overdrage eller overføre nogen af dine rettigheder og/eller fordele i henhold til denne aftale, og du skal være den eneste part i kontrakten mellem os. Du forbliver ansvarlig, indtil alle kort, der er udstedt til dig, er annulleret eller er udløbet, og alle skyldige beløb i henhold til denne aftale er blevet betalt fuldt ud af dig. Vi kan overdrage vores rettigheder og fordele i henhold til denne aftale til en tredjepart og kan give nogen af vores forpligtelser i henhold til denne aftale i underentreprise, hvis vi med rimelighed mener, at dette ikke ville have en væsentlig negativ indvirkning på dine rettigheder.

Gebyr- og begrænsningsoversigt

Udstedelsesgebyrer	Gebyrer
Købsgebyr for virtuelt kort	2,50 EUR for 50 EUR-kort 3,50 EUR for 100 EUR-kort 20,00 DKK for 350 DKK-kort 25,00 DKK for 700 DKK-kort 1.000,00 HUF for 20.000 HUF-kort 1.450,00 HUF for 41.000 HUF-kort 30,00 NOK for 550 NOK-kort 40,00 NOK for 1.100 NOK-kort 10,00 PLN for 200 PLN-kort 15,00 PLN for 400 PLN-kort 30,00 SEK for 500 SEK-kort 40,00 SEK for 1.100 SEK-kort
Transaktionsgebyrer	
Transaktionsgebyr for spil/gambling	3,00 %
Valutakursgebyr	2,99 %
Diverse gebyrer	
Gebyr for udskiftning af kort (hvor kortet mistes, stjæles, misbruges, udsættes for uautoriseret brug)	9,95 EUR 75,00 DKK 4.000,00 HUF 120,00 NOK 45,00 PLN 120,00 SEK
Gebyr for genudstedelse af udløbet kort	1,60 EUR 12,00 DKK 600,00 HUF 18,00 NOK 6,00 PLN 18,00 SEK
Indløsningsgebyr – dette opkræves, hvis du anmoder om indløsning af dine penge, før denne aftale udløber, eller 12 måneder efter denne aftale udløber.	9,95 EUR 75,00 DKK 4.000,00 HUF 120,00 NOK 45,00 PLN 120,00 SEK

Tilbagevendende gebyrer	
Vedligeholdelsesgebyr for konto – opkrævet månedligt fra 12 måneder efter kortaktivering	2,00 EUR 20,00 DKK 1.000,00 HUF 30,00 NOK 10,00 PLN 30,00 SEK
Løbende overvågningsscreeningsgebyr – opkræves årligt fra 12 måneder efter kortaktivering	0,55 EUR 4,00 DKK 200,00 HUF 6,00 NOK 2,00 PLN 6,00 SEK

BEGRÆNSNINGER

Begrænsningstype	Hyppighed	EUR	DKK	HUF	NOK	PLN	SEK
Maks. Saldo i alt	pr. kort	100	700	41.000	1.100	400	1.100
Maks. Kasseværdi	1 dag	100	700	41.000	1.100	400	1.100
Maks. Kasseværdi	4 dage	100	700	41.000	1.100	400	1.100