

## Incomm Prepaid Visa naudojimo sąlygos – Austrija, Danija, Estija, Vengrija, Airija, Latvija, Lietuva, Norvegija, Lenkija, Slovėnija ir Švedija.

**SVARBI INFORMACIJA:** prieš aktyvuodami Sąskaitą prašome atidžiai perskaityti šią Sutartį. Ši Sutartis įsigalioja ir tampa jums privaloma, kai aktyvuojate ar pradėdote naudoti Kortelę. Ši Sutartis galios tol, kol baigsis Kortelės galiojimo laikas arba kol kuri nors iš šalių nutrauks šią Sutartį, atsižvelgiant į tai, kas įvyks pirmiau. Šio dokumento pabaigoje pateikiamas Mokesčių ir limitų sąrašas yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

### 1. Apibrėžimai ir aiškinimas:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sąskaita</b>                      | Elektroninių pinigų sąskaita, susijusi su Kortele ir mūsų jums suteikta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sutartis</b>                      | Šios naudojimosi Kortele (-ėmis) sąlygos, kurios kartais gali keistis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Taikytina teisė</b>               | Bet koks įstatymas, taikomas Kortelės ir Sąskaitos teikimui bei naudojimui (įskaitant, bet neapsiribojant, bet kurios jurisdikcijos, kurioje Programa teikiama ir vykdoma, vietos teisę), statutas, poįstatyminis aktas, aktas, reglamentas, taisyklė, nutarimas, priežiūros institucijos gairės, politika, nurodymas ar reikalavimas, nustatytas taikomos Reguliavimo institucijos, arba bet kurios Reguliavimo institucijos paskelbtas išaiškinimas, bet koks teismo, turinčio jurisdikciją jums, mums ar Programos valdytoji, priimtas nutarimas, arba bet kokia Visa nustatyta taisyklė ar reikalavimas, susijęs su Kortele ir (arba) pagal šią Sutartį teikiamomis paslaugomis, arba bet kuri kita taisyklė, kurią laikome galiojančia ir kuri retkarčiais iš dalies keičiama.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Turimas likutis</b>               | Nepanaudotų lėšų, įkeltų į Sąskaitą ir prieinamų naudoti, vertė.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Darbo diena</b>                   | Nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 9.00 iki 17.00 val. Vidurio Europos laiku (CET), išskyrus banko ir valstybines šventes Maltoje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kortelė</b>                       | Bet kuri išankstinio mokėjimo Kortelė, kurią mes išduodame jums pagal šią Sutartį.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Klientų aptarnavimo skyrius</b>   | Kontaktų centras, sprendžiantis su Kortele ir Sąskaita susijusius klausimus. Su Klientų aptarnavimo skyriumi galite susisiekti:<br><br>a) bendraudami su aptarnavimo atstovu svetainėje <a href="http://www.mycardbalancehub.com">www.mycardbalancehub.com</a> (tiesioginio aptarnavimo valandos – nuo pirmadienio iki sekmadienio, nuo 10.00 iki 18.00 val. CET laiku);<br><br>b) siųsdami el. laišką el. pašto adresu, užregistruotu jūsų kortelei:<br><br>i. Pagalba Austrijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-aut@setldpay.com">giftcardsupport-aut@setldpay.com</a><br>ii. Pagalba Danijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-dnk@setldpay.com">giftcardsupport-dnk@setldpay.com</a><br>iii. Pagalba Estijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-est@setldpay.com">giftcardsupport-est@setldpay.com</a><br>iv. Pagalba Vengrijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-hun@setldpay.com">giftcardsupport-hun@setldpay.com</a><br>v. Pagalba Airijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-irl@setldpay.com">giftcardsupport-irl@setldpay.com</a><br>vi. Pagalba Latvijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-lva@setldpay.com">giftcardsupport-lva@setldpay.com</a><br>vii. Pagalba Lietuvoje: <a href="mailto:giftcardsupport-ltu@setldpay.com">giftcardsupport-ltu@setldpay.com</a><br>viii. Pagalba Norvegijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-nor@setldpay.com">giftcardsupport-nor@setldpay.com</a><br>ix. Pagalba Lenkijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-pol@setldpay.com">giftcardsupport-pol@setldpay.com</a><br>x. Pagalba Slovėnijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-svn@setldpay.com">giftcardsupport-svn@setldpay.com</a><br>xi. Pagalba Švedijoje: <a href="mailto:giftcardsupport-swe@setldpay.com">giftcardsupport-swe@setldpay.com</a> |
| <b>Galiojimo pabaigos data</b>       | Virtualių kortelių galiojimo pabaigos data nurodoma jūsų virtualios kortelės atvaizde, prisijungus prie registruotos paskyros svetainėje <a href="http://www.mycardbalancehub.com">www.mycardbalancehub.com</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Mokestis</b>                      | Bet koks jūsų mokėtinas mokestis, nurodytas Mokesčių ir limitų sąrašė.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Mokesčių ir limitų sąrašas</b>    | Šioje Sutartyje pateikiamas sąrašas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>KYC</b>                           | Reiškia „Pažink savo klientą“ ir apima mūsų atliekamą jūsų Asmens duomenų patikrinimą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Visa</b>                          | Kortelei taikomas mokėjimo tinklas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Incomm / bendraprekių ženklas</b> | „Incomm Europe Limited“, įregistruota Anglijoje ir Velse, registracijos numeris 5322244, registruotos buveinės adresas: 558 Steel House, 4300 Parkway Whiteley, Fareham, Hampshire, PO15 7F.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Asmens duomenys</b>               | Registruoti asmens tapatybės duomenys, susiję su Kortelės ir Programėlės naudojimu, įskaitant (bet neapsiribojant): jūsų vardą, pavardę, gimimo datą, namų adresą, el.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | pašto adresą ir telefono (stacionaraus ir (arba) mobiliojo) numerį. Išsami informacija apie mūsų tvarkomus Asmens duomenis pateikiama mūsų Privatumo politikoje.                                                                                                                                               |
| <b>PIN kodas</b>                       | Asmens identifikavimo numeris, t. y. saugos numeris, skirtas naudoti su Kortele.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Programa</b>                        | Kortelių ir bet kokių kitų pagal šią Sutartį teikiamų mokėjimo paslaugų išleidimas, rinkodara, pardavimas, apdorojimas, administravimas, priežiūra, aptarnavimas, autorizavimas ar naudojimas.                                                                                                                 |
| <b>Programos valdytojas</b>            | „SetldPay Ltd“, įregistruota ir veikianti Anglijoje ir Velse, įmonės numeris 14781780, registruotos buveinės adresas: 71–75 Shelton Street, Covent Garden, Londonas, WC2H 9JQ; arba „Incomm“, veikianti jos vardu.                                                                                             |
| <b>Reguliavimo institucija</b>         | VISA ir (arba) bet kuri reguliavimo institucija ar agentūra (pavyzdžiui, Maltos finansinių paslaugų tarnyba, kuri suteikia mums licenciją ir prižiūri mūsų veiklą), atliekanti mūsų ar Programos valdytojo priežiūrą, susijusią su Kortele ar bet kuriomis pagal šią Sutartį teikiamomis paslaugomis.          |
| <b>Prekybininkas</b>                   | Prekybininkas ar bet kuris kitas asmuo, priimančias elektroninius pinigus.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Operacija</b>                       | Kortelės naudojimas atliekant mokėjimą arba perkant prekes ar paslaugas iš Prekybininko, kai mokama visa suma ar dalis, įskaitant atvejus, kai mokama internetu, telefonu ar paštu.                                                                                                                            |
| <b>Naudotojo vardas ir slaptažodis</b> | Jūsų pasirinktų asmeninių kodų rinkinys, skirtas prisijungti prie Programėlės.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Virtuali kortelė</b>                | Nefizinė Kortelė, kurią galite naudoti Operacijoms atlikti. Šioje Sutartyje minima Fizinė kortelė yra tik Fizinė kortelė, o ne Virtuali kortelė.                                                                                                                                                               |
| <b>Svetainė</b>                        | <a href="http://www.mycardbalancehub.com">www.mycardbalancehub.com</a>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>mes, mus ar mūsų</b>                | „Transact Payments Malta Limited“ („TransactPay“) – bendrovė, įregistruota Maltoje, registruotos buveinės adresas: Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, įmonės registracijos numeris 91879, kurią kaip elektroninių pinigų įstaigą yra autorizavusi Maltos finansinių paslaugų tarnyba. |
| <b>jūs ar jūsų</b>                     | Jūs – asmuo, sudaręs šią Sutartį su mumis ir besinaudojantis Kortele, ir bet kuris kitas asmuo, kurį įgaliojote naudotis bet kuria Kortele pagal šią Sutartį.                                                                                                                                                  |

## 2. Jūsų sutartis ir Kortelė

- 2.1. Kortelę išduodame pagal mūsų Visa licenciją, o jūs privalote naudoti Kortelę laikydamiesi šios Sutarties.
- 2.2. Naujausią šios Sutarties versiją galite bet kada atsisiųsti arba atsispausdinti iš Svetainės ir (arba) paprašyti popierinės kopijos Klientų aptarnavimo skyriuje.
- 2.3. Kortelė yra elektroninių pinigų produktas; tai nėra kredito, mokėjimo atidėjimo (angl. „charge“) ar debeto kortelė ir ji jokių būdu nesusijusi su jūsų banko sąskaita.
- 2.4. Jums neleidžiama perparduoti Kortelės.
- 2.5. Kortelė skirta tik jūsų asmeniniam naudojimui, jos negalima naudoti verslo ar komerciniais tikslais.

## 3. Kortelės gavimas ir aktyvavimas

- 3.1. Norėdami gauti Kortelę ir ją naudoti, turite būti ne jaunesni kaip 18 metų ir gyventi Austrijoje, Danijoje, Estijoje, Vengrijoje, Airijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Norvegijoje, Lenkijoje, Slovėnijoje ar Švedijoje.
- 3.2. Prieš leisdami jums naudotis Kortele, mes galime paprašyti jūsų pateikti informaciją / dokumentus, patvirtinančius jūsų tapatybę ir adresą, ir (arba) atlikti jūsų tapatybės patvirtinimą elektroniniu būdu (vadinamąjį „KYC“).
- 3.3. Nepriklausomai nuo turimų Kortelių tipo ir skaičiaus, turėsite tik vieną Sąskaitą, kurioje bus jūsų Turimas likutis. Jei nustatysime, kad turite daugiau nei vieną Sąskaitą, galime blokuoti Korteles ir nutraukti šią Sutartį.
- 3.4. Gavę Kortelę, privalote ją aktyvuoti. Virtualią kortelę galite aktyvuoti užregistravę paskyrą svetainėje [www.mycardbalancehub.com](http://www.mycardbalancehub.com) ir pasirinkę kortelės aktyvavimo funkciją.

**3.5.** Jei mums pavyks sėkmingai atlikti KYC procedūrą, gausite aktyvavimo patvirtinimą Svetainėje ir galėsite naudotis Kortele.

## **4. Asmens duomenys**

**4.1.** Kai perkate prekes ar paslaugas internetu, kai kurios svetainės gali prašyti įrašyti Asmens duomenis. Tokiu atveju turite įrašyti savo naujausius Asmens duomenis.

**4.2.** Apie bet kokius savo Asmens duomenų pasikeitimus privalote kuo greičiau pranešti Programos valdytojui, susisiekdami su Klientų aptarnavimo skyriumi arba atnaujindami duomenis Svetainėje. Jūs turėsite padengti bet kokius nuostolius, atsiradusius tiesiogiai dėl to, kad pavėlavote pranešti apie pasikeitimus, arba dėl to, jog nepranešėte dėl didelio neatsargumo ar sukčiavimo. Mums reikės patikrinti jūsų naujus Asmens duomenis, todėl galime paprašyti pateikti atitinkamą KYC informaciją / dokumentus.

**4.3.** Mes arba Programos valdytojas pasilieka teisę bet kada įsitikinti, kad jūsų Asmens duomenys yra teisingi (pavyzdžiui, pareikalaudami atitinkamų originalių dokumentų), be kita ko, siekdami užkirsti kelią sukčiavimui ir (arba) pinigų plovimui. Be to, jūs suteikiate mums arba Programos valdytojui leidimą atlikti jūsų elektroninį tapatybės patvirtinimą tiek patiems, tiek pasitelkus atitinkamas trečiąsias šalis, kai kreipiatės dėl Kortelės arba bet kuriuo metu ateityje.

## **5. Lėšų įskaitymas į Kortelę**

**5.1.** Kortelės vertė nurodyta mažmeninio produkto pakuotės priekinėje pusėje. Sėkmingai aktyvavus Kortelę Svetainėje, į ją automatiškai įskaitoma nominalioji (angl. „face value“) suma. Kortelė nepapildoma, papildomų lėšų įskaityti negalima. „TransactPay“ neatsako už jokiais lėšas, kurios nebuvo įskaitytos į Kortelę, ir neteikia lėšų įskaitymo į Kortelę paslaugų.

**5.2.** Mes ir Programos valdytojas pasilieka teisę bet kuriuo metu pareikalauti patvirtinti jūsų lėšų šaltinį.

## **6. Kortelės naudojimas**

**6.1.** Kortele galite naudotis atsižvelgdami į Mokesčius, kuriuos rasite šios Sutarties apačioje pateiktame Mokesčių ir limitų sąrašė. Mokesčiai bus išskaičiuojami iš Turimo likučio, kai jie jums apskaičiuoti.

**6.2.** Bet kokius reguliariai taikomus Mokesčius turite sumokėti proporcingai iki šios Sutarties pabaigos. Jei kokius nors Mokesčius sumokėjote iš anksto, jie jums bus grąžinti proporcingai.

**6.3.** Jei mes nepranešame kitaip, Kortele galite naudotis pas bet kurį Prekybininką, priimančį Visa korteles.

**6.4.** Prieš kiekvieną Operaciją, kurią autorizuojate, visada privalote turėti pakankamą Turimą likutį (įskaitant pakankamai lėšų pridėtinės vertės mokesčiui ir bet kokiems kitiems mokesčiams, rinkliavoms ir taikomiems mokesčiams sumokėti). Jei Turimo likučio nepakanka Operacijai atlikti, kai kurie Prekybininkai gali neleisti jums derinti mokėjimo Kortelės su kitais mokėjimo būdais.

**6.5.** Jei dėl kokios nors priežasties atliekama Operacija, kurios suma viršija Turimą likutį, privalote nedelsdami sumokėti mums skirtumą. Jei gavę mūsų pranešimą šio skirtumo nesumokėsite, mes pasilieka teisę imtis visų būtinų veiksmų skirtumui susigrąžinti, įskaitant teisinius veiksmus.

**6.6.** Tam tikrais atvejais Prekybininkas gali pareikalauti, kad jūsų Turimas likutis būtų didesnis už Operacijos, kurią norite atlikti, vertę. Prekybininkai gali to pareikalauti, nes jiems gali prireikti daugiau lėšų nei jūs iš pradžių planavote išleisti, pavyzdžiui, rezervuodami viešbutį ar nuomodami automobilį. Tokiu atveju negalėsite naudotis blokuota lėšų suma, kol Operacija bus baigta arba vėliausiai iki 30 dienų. Mes blokuosime tik konkrečią lėšų sumą, kurios nurašymą patvirtinote Prekybininkui. Bus išskaičiuota tik faktinė galutinė Operacijos vertė.

**6.7.** Negalite naudoti Kortelės pas Prekybininkus, kurie negali patikrinti, ar turite pakankamą Turimą likutį Operacijai atlikti (pavyzdžiui, Operacijoms traukinyje, laive, kai kurioms prekėms įsigyti lėktuve ir mokėjimo už kelius punktuose, kur neveikia internetas). Mes neatsakome, jei Prekybininkas atsisako priimti mokėjimą Kortele.

**6.8.** Nerekomenduojame naudoti Virtualios kortelės perkant internetu prekę, kurią atsiimant reikėtų pateikti Fizinę kortelę, pavyzdžiui, tam tikrus teatro bilietus, apsistojant viešbutyje, nuomojantis automobilį ir įsigyjant prekes internetu, kurias reikia atsiimti asmeniškai.

**6.9.** Kortele galite naudotis laikydamiesi jai nustatytų limitų. Limitai nurodyti Mokesčių ir limitų sąrašė.

## 6.10. Kortelės negalima naudoti:

a) šioms prekybininkų kategorijoms:

|      |                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------|
| 4829 | Piniginės perlaidos – banko pavedimas                                     |
| 6051 | Kvazipinigai – prekybininkas                                              |
| 6010 | Narės finansų įstaigos rankinis grynųjų pinigų išmokėjimas                |
| 6011 | Automatizuotas grynųjų pinigų išmokėjimas – kliento finansų įstaiga       |
| 5094 | Brangakmeniai ir taurieji metalai, laikrodžiai ir juvelyriniai dirbiniai  |
| 5681 | Kailininkystės parduotuvės ir kailiai                                     |
| 5932 | Antikvariato parduotuvės – pardavimas, remontas ir restauravimo paslaugos |
| 5933 | Lombardai                                                                 |
| 5937 | Antikvarinių kopijų parduotuvės                                           |
| 5944 | Juvelyrinių dirbinių, laikrodžių ir sidabro dirbinių parduotuvės          |
| 5971 | Meno prekiautojai ir galerijos                                            |
| 6012 | Finansų įstaigos (galimas elektroninių pinigų pirkimas)                   |
| 6050 | Kvazipinigai – kliento finansų įstaiga                                    |
| 6051 | Kvazipinigai – prekybininkas                                              |
| 6211 | Vertybinių popierių brokeriai / prekiautojai                              |
| 7012 | Dalinė nuosavybė („timeshare“)                                            |
| 7273 | Pažinčių / palydos paslaugos                                              |
| 6537 | „MoneySend“ tarpvalstybiniai pervedimai                                   |
| 6538 | „MoneySend“ lėšų įskaitymas                                               |
| 6540 | POI lėšų įskaitymo operacijos (išskyrus „MasterCard MoneySend“)           |
| 6540 | POI lėšų įskaitymo operacijos (išskyrus „MoneySend“)                      |
| 8398 | Labdaros ir socialinių paslaugų organizacijos                             |
| 8641 | Pilietinės, socialinės ir brolių asociacijos                              |
| 8651 | Politinės organizacijos                                                   |
| 8661 | Religinės organizacijos                                                   |

arba;

b) jokiais neteisėtais tikslais.

## 7. Operacijų autorizavimas

**7.1.** Kiekvienai Operacijai turite duoti sutikimą: a) naudodami savo PIN kodą ar kitą jums priskirtą saugos kodą; b) pateikdami Kortelės duomenis; ir (arba) c) pateikdami bet kokius kitus asmens duomenis, susijusius su jumis ir (arba) Kortele. Kai duosite sutikimą atlikti Operaciją, mes laikysime, kad ją patvirtinote.

**7.2.** Kai atliekate Operaciją, laikome, kad ji gauta tada, kai ją gauna mūsų apdorojimo partneris.

**7.3.** Kai autorizavote Operaciją, o mes ją gavome, ji nebegali būti atšaukta.

**7.4.** Kai kurie Prekybininkai gali nepriimti Kortele atliekamų mokėjimų, ir mes neprisiimame už tai jokios atsakomybės: jūs patys turite pasidomėti kiekvieno Prekybininko apribojimais.

**7.5.** Jūsų galimybė naudotis ar prisijungti prie Kortelės kartais gali būti laikinai apribota, pavyzdžiui, jei Programos valdytojai ar bet kuriam trečiosios šalies paslaugų teikėjui reikia atlikti savo sistemų ar svetainių priežiūrą. Jei kyla problemų naudojantis Kortele ar Sąskaita, kreipkitės į Klientų aptarnavimo skyrių – jos bus kuo greičiau išspręstos.

## 8. Sąskaitos ir Kortelės valdymas bei apsauga

**8.1.** Jūs neturite dalintis Kortelės duomenimis su jokių kitu asmeniu ar leisti jam ją naudotis.

**8.2.** Jūs esate atsakingi už Sąskaitą, Kortelę, Internetinę paskyrą ir visus susijusius saugos duomenis (visa tai šiame 8 punkte vadinsime „Saugos duomenimis“) ir privalote imtis visų įmanomų priemonių, kad juos apsaugotumėte ir išlaikytumėte visiškai konfidencialius. Tokių priemonių pavyzdžiai (bet jais neapsiribojant):

- a) niekada neleiskite jokiam kitam asmeniui naudotis jūsų Saugos duomenimis;
- b) niekada neužsirašykite savo Saugos duomenų kokioje nors vietoje, kurią paprastai laikote neapsaugotą;
- c) visada slėpkite savo Saugos duomenis.

**8.3.** Jei neapsaugosite savo Saugos duomenų, galite netekti teisės reikalauti atlyginti nuostolius, jei mes galėsime įrodyti, kad tyčia nesilaikėte informacijos saugumo reikalavimų arba veikėte apgaulingai, nepagrįstai delsdami ar iti neatsargiai. Visais kitais atvejais didžiausia suma, kurią jums gali tekti sumokėti, bus 50 EUR.

**8.4.** Jei manote, kad kas nors kitas žino kokius nors jūsų Saugos duomenis, privalote nedelsdami pranešti mums, susisiekdami su Klientų aptarnavimo skyriumi.

**8.5.** Jei įtarsime ar manysime, kad gali kilti Kortelės saugumo ar sukčiavimo grėsmė, Programos valdytojas jus saugiai informuos el. paštu.

## **9. Nutraukimas**

**9.1.** Bet kuriuo metu galite atsisakyti Kortelės ir nutraukti šią Sutartį, susisiekdami su Klientų aptarnavimo skyriumi.

**9.2.** Gavę iš jūsų visą būtiną informaciją (įskaitant KYC) ir apdoroję bei išskaičiavę visas Operacijas ir taikomus mokesčius bei rinkliavas, mes grąžinsime jums bet koki Turimą likutį, jei:

- a) jūs neveikėte apgaulingai ar itin neatsargiai, ar taip, kad kiltų pagrįstų įtarimų dėl sukčiavimo ar didelio neatsargumo; ir
- b) nėra įstatymų ar reglamentų, įpareigojančių mus sulaikyti jūsų Turimą likutį, arba policija, teismas ar bet kuri reguliavimo institucija nepareikalavo, kad mes tai padarytume.

**9.3.** Jei nustatysime, kad po to, kai grąžinome jums Turimą likutį, Kortele (-ėmis) buvo atlikta papildomų Operacijos arba priskaičiuota Mokesčių, Programos valdytojas praneš jums apie atitinkamą sumą, o jūs privalėsite ją mums grąžinti nedelsiant, kai to pareikalaus Programos valdytojas arba mes.

## **10. Galiojimo pabaiga ir lėšų išpirkimas**

**10.1.** Pasibaigus Galiojimo pabaigos datai, negalėsite naudotis Kortele. Ši Sutartis baigsis Galiojimo pabaigos dieną, nebent išduosime jums pakaitinę Kortelę.

**10.2.** Savo Turimą likutį galite išpirkti, susisiekę su Klientų aptarnavimo skyriumi bet kuriuo metu, kol Sąskaita yra atidaryta. Uždarius Sąskaitą ir laikantis visų teisinių įsipareigojimų, kuriuos privalome vykdyti, turėsite teisę bet kuriuo metu per šešerius metus nuo šios Sutarties nutraukimo dienos išpirkti Turimą likutį. Apdorodami jūsų prašymą dėl lėšų, galime pareikalauti pateikti KYC informaciją ir (arba) dokumentus, kad galėtume patikrinti jūsų tapatybę. Galime taikyti Išpirkimo mokestį, jei prašote išpirkti Turimą likutį prieš pasibaigiant šiai Sutarčiai arba per 12 mėnesių jai pasibaigus. Jei taikome Išpirkimo mokestį, jis nurodytas šios Sutarties pabaigoje pateiktame Mokesčių ir limitų sąraše.

**10.3.** Jei prašydami išmokėti Turimą likutį esate mums skolingi bet kokių lėšų ar mokesčių, mes turime visą teisę išskaičiuoti tas lėšas ar mokesčius iš Sąskaitoje ar Kortelėje esančių lėšų.

## **11. Kortelės ir Sąskaitos nutraukimas ar sustabdymas**

**11.1.** Nutraukus šią Sutartį, Sąskaita uždaroma. Mes arba mūsų vardu veikiantis Programos valdytojas galime nutraukti šią Sutartį bet kuriuo metu, įspėję jus prieš du mėnesius (pranešimas bus siunčiamas jūsų nurodytu el. pašto adresu);

**11.2.** Mes arba mūsų vardu veikiantis Programos valdytojas galime bet kuriuo metu ir nedelsiant sustabdyti Kortelės / Sąskaitos galiojimą, apriboti jų naudojimą arba nutraukti šią Sutartį, jei:

- a) nepateikėte mums reikalingos informacijos arba manome, kad bet kuri jūsų mums pateikta informacija yra neteisinga ar melaginga;
- b) Operacija buvo atmesta, nes Sąskaitoje neturite pakankamai lėšų arba negrąžinate mums skolingų pinigų;
- c) nepateikiate Asmens duomenų, kurių mums reikia, kad galėtume vykdyti savo teisinius įsipareigojimus ir šią Sutartį;

- d)** mes pagrįstai įtariame, kad buvo pažeistas Kortelės saugumas arba kad jūs ar bet kuri trečioji šalis naudojote ar ketinate naudoti Kortelę labai neatsargiai arba sukčiavimo ar kitais neteisėtais tikslais;
- e)** manome, kad naudodamiesi Kortele galite padaryti žalos mums ar mūsų sistemoms;
- f)** manome, kad jums toliau naudojantis Kortele gali būti pakenkta mūsų reputacijai;
- g)** jums paskelbiamas bankrotas;
- h)** pagal Taikytiną teisę privalome sustabdyti / apriboti Kortelės naudojimą ar nutraukti šią Sutartį arba manome, kad jums toliau naudojantis Kortele gali būti pažeista Taikytina teisė;
- i)** dėl trečiųjų šalių veiksmų negalime apdoroti kai kurių ar visų jūsų Operacijų; arba
- j)** jūs rimtai ar nuolat pažeidėte šią Sutartį.

**11.3.** Jei sustabdome ar nutraukiame Kortelės galiojimą, jei tai leidžia teisės aktai, mes arba Programos valdytojas informuosime jus iš anksto arba kuo greičiau po to. Galime pranešti bet kuriam su Operacija susijusiam asmeniui apie tai, kad Kortelė buvo sustabdyta. Jei sustabdome ar užblokuojame Kortelę ar Sąskaitą, atblokuosime ją, kai tik bus pašalintos blokavimo priežastys.

## **12. Kortelės praradimas ar vagystė**

**12.1.** Jūs privalote saugoti Kortelę taip, tarsi tai būtų gryniesi pinigai jūsų piniginėje – jei ją prarasite ar ji bus pavogta, galite netekti dalies ar visų Kortelėje esančių pinigų, nebent susisieksite su mumis, kaip nurodyta šiame skyriuje.

**12.2.** Jei žinote ar įtariate, kad Kortelė buvo prarasta, pavogta ar naudojama be jūsų leidimo, kad bet kokie Saugos duomenys tapo žinomi kitiems asmenims arba manote, kad Operacija buvo atlikta netinkamai, privalote nedelsdami pasinaudoti Svetainėje esančia funkcija Kortelei blokuoti ir susisiekti su Klientų aptarnavimo skyriumi el. paštu ar pasinaudodami pokalbių funkcija, kad praneštumėte apie pavogtą ar pažeistą Kortelės Saugos informaciją.

**12.3.** Jei Kortelė buvo pavogta, pažeista ar ja kas nors pasinaudojo be jūsų leidimo ir jūs mums apie tai pranešėte, privalote padengti pirmuosius 50 EUR nuostolių. Jei atlikus tyrimą paaiškės, kad autorizavote ginčijamą Operaciją arba apgaulės būdu, arba dėl neatsargumo ar tyčia pažeidėte šios Sutarties sąlygas (pavyzdžiui, netinkamai saugodami Kortelę), mes negrąžinsime jums išleistos sumos.

**12.4.** Kai pranešite mums apie Kortelės praradimą, vagystę ar neautorizuotą naudojimą, mes ją užblokuosime, kad ja nebūtų galima naudotis.

**12.5.** Pakaitinės Virtualios kortelės bus siunčiamos naujausiu jūsų nurodytu adresu, o už tai bus taikomas Mokestis.

**12.6.** Jūs sutinkate bendradarbiauti su mūsų atstovais, bet kuria Reguliavimo institucija, policija ir mumis, jei Kortelė prarandama, pavagiama ar jei įtariame, kad kas nors ja pasinaudojo apgaulės būdu.

**12.7.** Jei manote, kad buvo atlikta Operacija, kurios neautorizavote, arba kad ji buvo neteisinga, privalote mums pranešti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo Operacijos datos, ir mes nedelsdami grąžinsime šią sumą. Mes jos negrąžinsime, jei manysime, kad šis incidentas galėjo kilti pažeidus šią Sutartį, dėl didelio neatsargumo, arba jei turėsime pagrįstų priežasčių įtarti sukčiavimą.

**12.8.** Jei manote, kad mes netinkamai atlikome Operaciją, nedelsdami pasistengsime ją atsekti ir pranešime jums apie rezultatą. Už tai netaikysime jums mokesčio. Jei esame atsakingi už Operaciją, kuo greičiau grąžinsime sumą kartu su bet kokiais jums pritaikytais mokesčiais.

**12.9.** Jei Operacija, kurią atlikote Europos ekonominėje erdvėje, gaunančiajai šaliai buvo pateikta vėliau, nei turėjo būti pateikta pagal šios Sutarties sąlygas, galite paprašyti mūsų susisiekti su gavėjo banku, kad jis šią Operaciją laikytų atliktą laiką.

**12.10.** Jei prašote mūsų ištirti Operaciją, kurią inicijavo gavėjas (pavyzdžiui, jūsų autorizuotą periodinį mokėjimą), o tiksli Operacijos suma nebuvo nurodyta autorizuojant mokėjimą ir ši suma buvo didesnė, nei galėjote pagrįstai tikėtis, atsižvelgę į jūsų ankstesnes išlaidas, šios Sutarties sąlygas ir aktualias bylos aplinkybes, mes grąžinsime šią sumą.

**12.11.** Mes negrąžinsime sumos, jei ji susijusi su valiutos keitimo kurso svyravimais, jei davėte mums tiesioginį sutikimą vykdyti Operaciją arba jei informacija apie Operaciją jums buvo pateikta ar prieinama sutartu būdu ne vėliau kaip 4 savaitės iki Operacijos mokėjimo termino.

**12.12.** Grąžinsime lėšas tik tuo atveju, jei to pareikalausite per 8 savaites nuo lėšų nurašymo datos.

### **13. Mokėjimų ginčai**

**13.1.** Jei ginčijate jūsų autorizuotą ir Kortele apdorotą Operaciją, turėtumėte tai išspręsti su asmeniu, iš kurio įsigijote prekes ar paslaugas; mes neatsakome už Kortele įsigytų prekių ar paslaugų kokybę, saugumą, teisėtumą ar bet kurį kitą aspektą.

**13.2.** Jei nepavyksta išspręsti ginčo, kreipkitės į mus per Klientų aptarnavimo skyrių, ir mes pasistengsime padėti jį išspręsti.

**13.3.** Jei manote, kad Operacija buvo atlikta be jūsų sutikimo arba klaidingai, galite paprašyti Programos valdytojo ją ištirti. Vykstant tyrimui, ginčijamos sumos nebus galima išleisti, kol bus baigtas tyrimas. Jei gausime informaciją, patvirtinančią, kad Operacija buvo tikra, atitinkama suma bus išskaičiuota iš jūsų Turimo likučio, o mes galime taikyti jums tyrimo mokesť (nurodytą Sąraše). Jei jūsų Turimo likučio nepakanka, privalote nedelsdami mums grąžinti šią sumą, kai to pareikalausime.

### **14. Valiutos keitimas**

**14.1.** Kortelės valiuta yra EUR, SEK, NOK, DKK, HUF arba PLN. Jei naudojate Kortelę kita nei Kortelės valiuta (šiam skyriuje šią sumą vadinsime „Užsienio valiutos operacija“), mes konvertuosime sumą į Kortelės valiutą pagal Visa nustatytą valiutos kursą ir išskaičiuosime ją iš jūsų Turimo likučio. Pavyzdžiui, jei Kortelės valiuta yra eurai, o jūs perkate prekę svarais sterlingų, mes konvertuosime svarus į eurus ir tada išskaičiuosime eurų sumą iš jūsų Turimo likučio.

**14.2.** Jums taip pat gali būti taikomas valiutos keitimo Mokestis. Jei jis taikomas, jis nurodytas toliau pateiktame Mokesčių ir limitų sąraše.

**14.3.** Valiutos konvertavimo mokesčius galite palyginti su kitų kortelių mokesčiais, patikrinę realaus laiko procentinį skirtumą tarp sumos, kuri bus taikoma Kortelei už Užsienio valiutos operaciją (kurią sudaro Visa taikomas antkainis ir bet kokie kiti mokesčiai), ir naujausio Europos centrinio banko skelbiamo euro užsienio valiutos kurso. Šią informaciją galite peržiūrėti Svetainėje prieš atlikdami operaciją Užsienio valiuta.

### **15. Mūsų atsakomybė**

**15.1.** Mes neatsakome už:

- a) bet kokius nuostolius, atsirandančius dėl aplinkybių, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai nepriklauso nuo mūsų valios;
- b) bet kokį pelno praradimą, verslo praradimą ar bet kokius netiesioginius, išvestinius, specialius ar baudų nuostolius;
- c) bet kokius nuostolius, atsiradusius naudojantis Kortele nesilaikant šios Sutarties;
- d) bet kokias prekes ar paslaugas, įsigytas Kortele;
- e) bet kurį asmenį, atsisakantį priimti Kortelę; arba
- f) bet kokią žalą, kurią patyrėte dėl praradimo, sukčiavimo ar vagystės, apie kurią mums pranešėte vėliau nei po 13 mėnesių nuo įvykio / nurašymo datos.

**15.2.** Jei Kortelė yra sugedusi ir dėl to esame kalti mes, mūsų vienintelė atsakomybė bus pakeisti Kortelę.

**15.3.** Jei lėšos buvo neteisingai nuskaičiuotos iš jūsų Turimo likučio ir dėl to esame kalti mes, mūsų vienintelė atsakomybė bus sumokėti jums teisingą sumą.

**15.4.** Jokia šios Sutarties nuostata neapriboja ir nepanaikina mūsų atsakomybės už mirtį ar kūno sužalojimą, atsiradusius dėl mūsų aplaidumo ar sukčiavimo.

**15.5.** Pirmiau nurodyti apribojimai ir išimtys, kurie gali kilti dėl šios Sutarties, taip pat taikomi bet kuriam mūsų partneriui, įskaitant Visa bei kitus tiekėjus, rangovus, atstovus ir bet kuriuos jų partnerius (jei tokių yra).

## 16. Skundai

**16.1.** Jei norite pateikti skundą dėl Kortelės ir (arba) Sąskaitos, siųskite el. laišką Programos valdytojo Klientų aptarnavimo skyriui adresu [complaints-visa@setldpay.com](mailto:complaints-visa@setldpay.com).

**16.2.** Klientų aptarnavimo skyrius stengsis kuo greičiau jums atsakyti, bet ne vėliau kaip per 15 Darbo dienų.

**16.3.** Jei nesate patenkinti Klientų aptarnavimo skyriaus atsakymu, galite perduoti savo skundą „TransactPay“ Skundų skyriui adresu [complaints@transactpay.com](mailto:complaints@transactpay.com). Būtinai nurodykite reikiamus Asmens duomenis, kad galėtume jus tinkamai identifikuoti ir su jumis susisiekti.

**16.4.** Jei „TransactPay“ Skundų skyrius negali iš karto atsakyti į jūsų skundą, gausite patvirtinimą, kad skundas gautas, ir bus atliktas oficialus tyrimas. Oficialų atsakymą apie tyrimo išvadas gausite per 35 Darbo dienas nuo skundo pateikimo.

**16.5.** Stengsimės išspręsti jūsų skundą, ir išsamiai paaiškinsime savo sprendimo priežastis.

**16.6.** Jei, priešingai mūsų lūkesčiams, negalėsime išspręsti jūsų klausimo taip, kad jus tai tenkintų, turite teisę perduoti skundą Maltos centriniam bankui šiuo el. pašto adresu: [complaints@centralbankmalta.org](mailto:complaints@centralbankmalta.org).

**16.7.** Jei kreipusis į Maltos centrinį banką problema vis tiek nebuvo išspręsta taip, kad jus tenkintų, turite teisę pateikti skundą Finansinių paslaugų arbitrai šiuo adresu: Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (telefonas +356 21249245, svetainė: <https://financialarbiter.org.mt>).

## 17. Bendravimas

**17.1.** Kai mes ar Programos valdytojas bendrausime su jumis, tai darysime per Svetainę ir (arba) el. paštu. Naudosime naujausius jūsų kontaktinius duomenis, kuriuos mums pateikėte.

**17.2.** Su Klientų aptarnavimo skyriumi galite susisiekti šios Sutarties 1 punkte nurodytais kontaktais.

## 18. Asmens duomenys

**18.1.** Mes rinksimės tam tikrą informaciją apie jus, kad galėtume teikti ir vykdyti Kortelių programą. Mums reikia, kad pateiktumėte savo Asmens duomenis (pavyzdžiui, vardą ir adresą), kad galėtume vykdyti savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį (pavyzdžiui, kad galėtume išsiųsti jums Kortelę su jūsų vardu tinkamu adresu). Kartais mums gali reikėti naudoti jūsų Asmens duomenis, kad galėtume imtis tam tikrų veiksmų jūsų prašymu prieš sudarydami šią Sutartį. Jei nepateiksite prašomų Asmens duomenų, imsime veiksmų nutraukti šią Sutartį pagal pirmiau nurodytą 11.2(c) punktą.

**18.2.** Jūsų Asmens duomenis tvarkysime ir saugosime laikydamiesi visų taikomų duomenų apsaugos įstatymų. Išsamią informaciją apie tai, kada ir kodėl renkame jūsų Asmens duomenis, kaip juos naudojame ir kokiomis sąlygomis galime juos atskleisti, rasite mūsų Privatumo politikoje adresu <https://www.setldpay.com/privacy-policy/>, kuri jums pateikiama tuo metu, kai renkame jūsų Asmens duomenis.

## 19. Sąlygų pakeitimai

**19.1.** Galime bet kuriuo metu atnaujinti ar iš dalies pakeisti šią Sutartį, pranešę jums apie tai bent prieš 2 mėnesius. Jei tai darysime, paprašysime Programos valdytojo informuoti jus Svetainėje, el. paštu arba mobiliuoju įrenginiu (naudodami naujausius jūsų mums pateiktus kontaktinius duomenis).

**19.2.** Jei nesutinkate su Sutarties pakeitimais, galite bet kuriuo metu per 2 mėnesių pranešimo laikotarpį nutraukti šią Sutartį pagal 9 punktą ir tuo metu galite išpirkti bet kokią nepanaudotą Turimą likutį nemokėdami Mokesčio. Jei nepranešite mums iki 2 mėnesių termino pabaigos, laikysime, kad sutikote su šios Sutarties pakeitimais.

**19.3.** Jei kuri nors šios Sutarties dalis neatitinka reguliavimo reikalavimų, mes ją nesivadovausime, tačiau traktuosime taip, tarsi ji iš tikrųjų atitinka aktualų reguliavimo reikalavimą. Jei mums reikės atlikti veiklos pokyčius, kad galėtume visapusiškai laikytis naujojo reguliavimo reikalavimo, atliksime šiuos pokyčius kuo greičiau.

## 20. Kalba

**20.1.** Naudojama angliška šios Sutarties versija, bet kokie mūsų siunčiami jums pranešimai ir bet koks Programėlės ar Svetainės turinys. Jei šią Sutartį ar bet kokį kitą su Programa susijusį turinį išverčiame į kitą kalbą, išverstoji versija skirta tik informaciniam susipažinimui.

## **21. Taikytina teisė**

Šią Sutartį reglamentuoja Maltos teisė.

## **22. Jurisdikcija**

Jūs sutinkate su neišimtinė Maltos teismų jurisdikcija. „Neišimtinė jurisdikcija“ reiškia, kad taip pat galite turėti teisę perduoti ginčą nagrinėti kitos šalies teismui.

## **23. Kitos nuostatos**

**23.1.** Bet koks mūsų delsimas ar nepasinaudojimas kokia nors teise ar teisių gynimo priemone pagal šią Sutartį nebus laikomas tos teisės ar teisių gynimo priemonės atsisakymu ir netrukdys ja pasinaudoti bet kada vėliau. Tai reiškia, kad jei tam tikru metu nepasinaudojame savo teisėmis prieš jus, vis tiek galime tai padaryti vėliau.

**23.2.** Kortelė yra mokėjimo paslaugos produktas, o ne indėlio, kredito ar banko produktas, todėl jai netaikoma Indėlių kompensavimo schema. Ši indėlių schema apsaugo klientų pinigus tuo atveju, jei finansų įmonės žlunga; daugiau informacijos apie ją galite rasti <https://www.mfsa.mt/our-work/depositor-and-investor-compensation-schemes>. Tačiau mes apsaugosime jūsų lėšas taip, kad nemokumo atveju joms bus taikoma Taikytinos teisės apsauga. Jei norite gauti daugiau informacijos, kaip apsaugomos jūsų lėšos, kreipkitės į Klientų aptarnavimo skyrių.

**23.3.** Jei kuri nors šios Sutarties nuostata pripažįstama neįgyvendinama ar neteisėta, likusios nuostatos toliau galioja visa apimtimi.

**23.4.** Jūs negalite perleisti ar perduoti jokių savo teisių ir (arba) naudos pagal šią Sutartį, ir jūs esate vienintelė šalis mūsų tarpusavio sutartyje. Jūs liksite atsakingi, kol bus atšauktos ar pasibaigs visos jums išduotos Kortelės ir bus visiškai sumokėtos visos pagal šią Sutartį mokėtinos sumos. Mes galime perleisti savo teises ir naudą pagal šią Sutartį trečiajai šaliai bei galime subrangos būdu perduoti bet kuriuos savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį, jei pagrįstai manome, kad tai neturės reikšmingo neigiamo poveikio jūsų teisėms.

## Mokesčių ir limitų sąrašas

| Išdavimo mokesčiai                                                                                                                  | Mokesčiai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtualios kortelės pirkimo mokestis                                                                                                | 2,50 EUR už 50 EUR kortelės<br>3,50 EUR už 100 EUR kortelės<br>20,00 DKK už 350 DKK kortelės<br>25,00 DKK už 700 DKK kortelės<br>1000,00 HUF už 20 000 HUF kortelės<br>1450,00 HUF už 41 000 HUF kortelės<br>30,00 NOK už 550 NOK kortelės<br>40,00 NOK už 1100 NOK kortelės<br>10,00 PLN už 200 PLN kortelės<br>15,00 PLN už 400 PLN kortelės<br>30,00 SEK už 500 SEK kortelės<br>40,00 SEK už 1100 SEK kortelės |
| <b>Operacijų mokesčiai</b>                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lošimų operacijos mokestis                                                                                                          | 3,00 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Valiutos keitimo mokestis                                                                                                           | 2,99 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kiti mokesčiai</b>                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kortelės pakeitimo mokestis (kai kortelė prarasta, pavogta, pasisavinta ar naudojama be leidimo)                                    | 9,95 EUR<br>75,00 DKK<br>4000,00 HUF<br>120,00 NOK<br>45,00 PLN<br>120,00 SEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pasibaigusios galiojimo kortelės pakartotinio išdavimo mokestis                                                                     | 1,60 EUR<br>12,00 DKK<br>600,00 HUF<br>18,00 NOK<br>6,00 PLN<br>18,00 SEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Išpirkimo mokestis – taikomas, jei prašote išpirkti savo lėšas prieš pasibaigiant šiai Sutarčiai arba per 12 mėnesių jai pasibaigus | 9,95 EUR<br>75,00 DKK<br>4000,00 HUF<br>120,00 NOK<br>45,00 PLN<br>120,00 SEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Periodiniai mokesčiai</b>                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sąskaitos administravimo mokestis – taikomas kas mėnesį, pradedant 12 mėnesių po kortelės aktyvavimo                                | 2,00 EUR<br>20,00 DKK<br>1000,00 HUF<br>30,00 NOK<br>10,00 PLN<br>30,00 SEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nuolatinės stebėsenos patikrinimo mokestis – taikomas kasmet, pradedant 12 mėnesių po kortelės aktyvavimo                           | 0,55 EUR<br>4,00 DKK<br>200,00 HUF<br>6,00 NOK<br>2,00 PLN<br>6,00 SEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### LIMITAI

| Limito tipas              | Dažnumas        | EUR | DKK | HUF    | NOK  | PLN | SEK  |
|---------------------------|-----------------|-----|-----|--------|------|-----|------|
| Didž. bendras balansas    | vienai kortelei | 100 | 700 | 41 000 | 1100 | 400 | 1100 |
| Didž. POS operacijų vertė | 1 diena         | 100 | 700 | 41 000 | 1100 | 400 | 1100 |
| Didž. POS operacijų vertė | 4 dienos        | 100 | 700 | 41 000 | 1100 | 400 | 1100 |