

Incomms vilkår for forhåndsbetalt Visa – Danmark, Estland, Irland, Latvia, Litauen, Norge, Polen, Slovenia, Sverige, Ungarn og Østerrike.

VIKTIG INFORMASJON: Les denne avtalen nøye før du aktiverer kontoen. Denne avtalen trer i kraft og er bindende for deg når du aktiverer eller bruker kortet. Denne avtalen gjelder til kortet utløper eller til en av oss sier opp denne avtalen, alt etter hva som skjer først. Vedlegget Gebyrer og grenser som følger etter dette dokumentet, utgjør en del av avtalen.

1. Definisjoner og tolkning:

Konto	er kontoen for elektroniske penger som er knyttet til kortet, og som vi stiller til din rådighet.
Avtale	er disse vilkårene som er knyttet til bruk av kortet eller kortene, som kan endres fra tid til annen.
Gjeldende lov	er enhver lov som gjelder for tilveiebringelse og bruk av kortet og kontoen (inkludert, men ikke begrenset til, lokale lover i rettsområdene der programmet leveres og drives), lovbestemmelser, lovinstrumenter, lov, forskrift, regelverk, ordre, tilsynsveiledning, retningslinjer, instruksjon eller krav fastsatt av en gjeldende tilsynsmyndighet, eller tolkning publisert av en tilsynsmyndighet, enhver ordre utstedt av en domstol som har myndighet over deg, oss eller programadministrator, eller enhver regel eller krav som fremsettes av Visa som gjelder kortet og/eller tjenestene som leveres under denne avtalen eller enhver annen regel som vi anser er gyldig og som kan endres fra tid til annen.
Disponibel saldo	er verdien av ubrukte midler som satt inn på kontoen og som er tilgjengelig for bruk.
Virkedag	er mandag til fredag, 09.00 til 17:00 CET, unntatt offentlige helligdager og dager hvor bankene holder stengt i Malta.
Kort	er ethvert forhåndsbetalt kort som vi utsteder til deg i henhold til denne avtalen.
Kundestøtte	er kontaktsenteret for håndtering av spørsmål som gjelder kortet og kontoen. Du kan kontakte kundestøtte ved å - chatte med en kundestøtterepresentant på www.mycardbalancehub.com (åpningstider for støtte i sanntid er mandag til søndag 10:00 til 18:00 CET), - sende e-post fra e-postadressen som er registrert på kortet ditt - Kundestøtte i Østerrike: giftcardsupport-aut@setldpay.com

- b. Kundestøtte i Danmark:
giftcardsupport-dnk@setldpay.com
- c. Kundestøtte i Estland:
giftcardsupport-est@setldpay.com
- d. Kundestøtte i Ungarn:
giftcardsupport-hun@setldpay.com
- e. Kundestøtte i Irland:
giftcardsupport-irl@setldpay.com
- f. Kundestøtte i Latvia:
giftcardsupport-lva@setldpay.com
- g. Kundestøtte i Litauen:
giftcardsupport-ltu@setldpay.com
- h. Kundestøtte i Norge:
giftcardsupport-nor@setldpay.com
- i. Kundestøtte i Polen:
giftcardsupport-pol@setldpay.com
- j. Kundestøtte i Slovenia:
giftcardsupport-svn@setldpay.com
- k. Kundestøtte i Sverige:
giftcardsupport-swe@setldpay.com

Utløpsdato	for virtuelle kort: Utløpsdatoen vises på bildet av det virtuelle kortet ditt på www.mycardbalancehub.com når du er logget inn på den registrerte kontoen din.
Gebyr	er eventuelle gebyrer som du betaler som er oppgitt i vedlegget Gebyrer og grenser.
Vedlegget Gebyrer og grenser	er vedlegget som inngår i denne avtalen.
KYC	står for «Know your customer» (Kjenn din kunde) og utgjør vår verifisering av dine personopplysninger.
Visa	er betalingsnettverket som gjelder for kortet.
Incomm / Co-Brand	er Incomm Europe Limited, registrert i England og Wales med registreringsnummer 5322244 og forretningsadresse i 558 Steel House, 4300 Parkway Whiteley, Fareham, Hampshire, PO15 7F.
Personopplysninger	er de registrerte identitetsopplysningene om din person som er knyttet til bruken av kortet og appen, inkludert (men ikke begrenset til): navn, fødselsdato, bostedsadresse, e-postadresse og telefonnummer (fasttelefon og/eller mobil). Full informasjon om vår

behandling av personopplysningene kan finnes i vår personvernerklæring.

PIN	er et personlig identifikasjonsnummer, som er sikkerhetsnummeret som er gitt for bruk med kortet.
Program	betyr utstedelse, markedsføring, salg, behandling, administrasjon, oppsyn, opprettholdelse, service, autorisasjon eller bruk av kortene og alle andre betalingstjenester som tilbys i henhold til denne avtalen.
Programadministrator	er SetldPay Ltd, registrert i England og Wales med organisasjonsnummer 14781780 og forretningsadresse i [71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ, eller Incomm på dennes vegne.
Tilsynsmyndighet	er VISA og/eller ethvert tilsyn eller organ (for eksempel Malta Financial Services Authority, som er organet som gir oss konsesjon og som fører tilsyn over våre handlinger) som har myndighet over oss eller programadministrator når det gjelder kortet eller eventuelle andre tjenester som vi leverer i henhold til denne avtalen.
Forhandler	er en forhandler eller en annen person som tar imot elektroniske penger.
Transaksjon	er å bruke kortet til å foreta en betaling, eller et kjøp av varer eller tjenester fra en forhandler hvor du betaler (helt eller delvis), inkludert hvis du betaler over Internett, via telefon eller postordre.
Brukernavn og passord	er et sett med personlige koder som er valgt av deg for å få tilgang til appen.
Virtuelt kort	er et ikke-fysisk kort som du kan bruke til å utføre transaksjoner. Når vi refererer til et fysisk kort i denne avtalen, refererer vi bare til det fysiske kortet og ikke til det virtuelle kortet.
Nettsted	er www.mycardbalancehub.com
Vi, oss eller våre	henviser til Transact Payments Malta Limited («TransactPay»), et selskap som er registrert i Malta med forretningsadresse i Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, med organisasjonsnummer 91879 og som har konsesjon fra Malta Financial Services Authority som et e-pengeforetak.

Deg eller din er du, personen som har inngått denne avtalen med oss i kraft av din bruk av kortet og enhver annen person du har autorisert til å bruke kort i samsvar med denne avtalen.

2. Din avtale og ditt kort

- 2.1. Kortet er utstedt av oss i samsvar med vår lisens fra Visa, og du må bruke kortet i samsvar med denne avtalen.
- 2.2. Du kan når som helst laste ned eller skrive ut den nyeste versjonen av denne avtalen fra nettstedet og/eller be om en papirkopi fra kundestøtte.
- 2.3. Kortet er et e-pengeprodukt, det er ikke et kreditt-, betalings- eller debetkort eller er på noen måte koblet til bankkontoen din.
- 2.4. Det er ikke tillatt å videreselge kortet.
- 2.5. Kortet er kun til personlig bruk, og du har ikke lov til å bruke det i næring eller til forretningsmessige formål.

3. Anskaffelse og aktivering av kortet

- 3.1. For å søke om og bruke et kort må du være minst 18 år og bosatt i Danmark, Estland, Irland, Latvia, Litauen, Norge, Polen, Slovenia, Sverige, Ungarn eller Østerrike.
- 3.2. Før du kan bruke et kort, kan vi kreve at du oppgir opplysninger eller fremviser dokumentasjon som beviser din identitet og adresse, og/eller vi kan utføre elektroniske identifikasjonskontroller (kjent som «KYC») av deg.
- 3.3. Uavhengig av hvilken type og antall kort du har, vil du bare ha én konto hvor du finner din disponible saldo. Hvis vi oppdager at du har mer enn én konto, kan vi sperre kortene og si opp denne avtalen.
- 3.4. Etter å ha du mottatt kortet må du aktivere det. Du kan aktivere det virtuelle kortet ved å registrere en konto på www.mycardbalancehub.com og velge alternativet for å aktivere et kort.
- 3.5. Forutsatt at vår KYC-prosess lykkes, vil du få en aktiveringsbekreftelse på nettstedet, og du vil kunne bruke kortet.

4. Personopplysninger

- 4.1. Når du kjøper varer eller tjenester på nettet, kan enkelte nettsteder kreve at du oppgir dine personopplysninger. Hvis dette skjer, bør du angi de oppdaterte personopplysningene dine.
- 4.2. Du må varsle programadministrator om eventuelle endringer i personopplysningene dine så snart som mulig ved å kontakte kundestøtte eller ved å oppdatere opplysningene på nettstedet. Du må betale for eventuelle tap som oppstår som direkte følge av forsinkelser i å opplyse oss om en endring eller hvis du ikke har opplyst oss fordi du har vært grovt

Side 4 av 16

uaktsomt eller begått svindel. Vi må verifisere de nye personopplysningene dine og kan be om relevant informasjon eller dokumenter fra deg knyttet til KYC.

- 4.3. Vi eller programadministrator forbeholder oss retten til å, når som helst, forsikre oss om at personopplysningene dine er riktige (for eksempel ved å be om relevante originale dokumenter), også for å forhindre svindel og/eller hvitvasking av penger. I tillegg gir du oss eller programadministrator tillatelse til å foreta elektroniske identitetskontroller av deg, enten direkte eller ved å bruke aktuelle eksterne selskaper, når du søker om et kort eller på et hvilket som helst tidspunkt i fremtiden.

5. Sette inn penger på kortet

- 5.1. Kortets verdi angitt på forsiden av emballasjen til detaljhandelsproduktet. Et pengebeløp som tilsvarer pålydende verdi blir automatisk satt inn på kortet ved vellykket aktivering av kortet på nettstedet. Man kan ikke gjennomføre påfyll på kortet. Man kan ikke sette inn mer penger. TransactPay er ikke ansvarlig for eventuelle penger som ikke har blitt satt inn på kortet, og tilbyr ikke tjenester for påfyll av penger på kortet.
- 5.2. Vi og programadministrator forbeholder oss retten til å, når som helst, be om bekreftelse av pengens opprinnelse.

6. Bruke kortet

- 6.1. Du kan bruke kortet underlagt gebyrene som du finner i vedlegget Gebyrer og grenser nederst i denne avtalen. Gebyrene vil bli trukket fra disponibel saldo etter hvert som de belastes deg.
- 6.2. Eventuelle gebyrer som belastes regelmessig, skal betales av deg proporsjonalt frem til tidspunktet for opphør av denne avtalen. Hvis du har forhåndsbetalt noen gebyrer, skal disse refunderes proporsjonalt.
- 6.3. Med mindre vi informerer deg om noe annet, kan du bruke kortet hos enhver forhandler som aksepterer Visa.
- 6.4. Du må alltid sørge for å ha tilstrekkelig disponibel saldo for enhver transaksjon du autoriserer (inkludert nok penger til å dekke merverdiavgift og eventuelle andre skatter, avgifter og gjeldende gebyrer). Hvis den disponible saldoen ikke er tilstrekkelig til å betale for en transaksjon, kan det være at noen forhandlere ikke tillater at du kombinerer kortbetaling med andre betalingsmetoder.
- 6.5. Hvis en transaksjon av en eller annen grunn utføres med et beløp som er større enn disponibel saldo, må du umiddelbart betale oss det overskytende beløpet. Hvis du ikke betaler oss etter å ha mottatt en melding fra oss, forbeholder vi oss retten til å ta i bruk alle nødvendige midler for å dekke det overskytende beløpet, også rettslige skritt.
- 6.6. Det finnes visse omstendigheter der en forhandler kan kreve at disponibel saldo er større enn verdien på transaksjonen du ønsker å gjennomføre. Forhandlere kan kreve dette, da de kanskje må ha tilgang til et større beløp enn du opprinnelig planla å bruke, for eksempel ved bestilling av hotell eller leiebil. Hvis dette skjer, vil du ikke ha tilgang til det

Side 5 av 16

reserverte beløpet før transaksjonen er fullført eller, som senest, etter en periode på 30 dager. Vi vil bare låse tilgang til det nøyaktige beløpet du autoriserte hos forhandleren. Du vil kun bli belastet for den faktiske og endelige verdien av transaksjonen.

6.7. Du kan ikke bruke kortet hos forhandlere som ikke kan kontrollere at du har tilstrekkelig disponibel saldo for å gjennomføre transaksjonen (for eksempel transaksjoner gjort på tog, skip, noen kjøp under flyvning og bompengestasjoner som ikke er tilkoblet nettet). Vi er ikke ansvarlige hvis en forhandler nekter å akseptere betaling med kortet.

6.8. Vi anbefaler ikke å bruke et virtuelt kort for å kjøpe en vare over Internett som krever at du viser et fysisk kort for å hente gjeldende vare. Dette kan for eksempel gjelde kjøp av kino- eller teaterbilletter, hotellopphold, bilutleie og kjøp på internett med personlig henting.

6.9. Du kan bruke kortet i henhold til grensene som gjelder for kortet. Grensene er oppgitt i vedlegget Gebyrer og grenser.

6.10. Kortet skal ikke brukes til:

(a) følgende forhandlerkategorier

4829	Pengeanvisninger – overføring av penger
6051	Kontantlignende transaksjoner – forhandler
6010	Manuelle kontantutbetalinger fra finansinstitusjoner med medlemskap
6011	Automatiserte kontantutbetalinger – kundens finansinstitusjon
5094	Edelsteiner og edle metaller, klokke og smykker
5681	Buntmakere og pelsforhandlere
5932	Antikvitetsbutikker – salg, reparasjoner og restaureringstjenester
5933	Pantelånere
5937	Forhandlere av antikke reproduksjoner
5944	Forhandlere av smykker, klokke, ur og sølvtøy
5971	Kunsthandlere og gallerier
6012	Finansinstitusjoner (mulig e-pengekjøp)
6050	Kontantlignende transaksjoner – kundens finansinstitusjon
6051	Kontantlignende transaksjoner – forhandler
6211	Verdipapirmeglere
7012	Timeshare/deltidsbruksrett
7273	Dating / eskortetjenester
6537	MoneySend mellom ulike land
6538	MoneySend-finansiering

6540	Finansieringstransaksjoner ved brukersted [unntatt MasterCard MoneySend]
6540	Finansieringstransaksjoner ved brukersted (unntatt MoneySend)
8398	Veldedige og sosiale organisasjoner
8641	Sivile, sosiale foreninger og ordener
8651	Politiske organisasjoner
8661	Religiøse organisasjoner

eller

(b) ulovlige formål.

7. Autorisering av transaksjoner

- 7.1. Du må gi ditt samtykke til enhver transaksjon ved å a) bruke din PIN-kode eller annen sikkerhetskode som er personlig for deg, b) oppgi kortopplysningene og/eller c) gi andre personlige opplysninger om deg og/eller kortet. Når du har gitt ditt samtykke til en transaksjon, vil vi anse den for å være autorisert av deg.
- 7.2. Når du foretar en transaksjon, anser vi den som mottatt i det den blir mottatt av vår behandlingspartner.
- 7.3. Når en transaksjon er autorisert av deg og mottatt av oss, kan den ikke reverseres.
- 7.4. Enkelte forhandlere aksepterer kanskje ikke betalinger gjennom kortet, og vi tar ikke ansvar for dette: Det er ditt ansvar å undersøke restriksjoner hos enhver aktuell forhandler.
- 7.5. Din mulighet til å bruke eller få tilgang til kortet kan av og til bli avbrutt, for eksempel hvis programadministrator eller en ekstern tjenesteleverandør må utføre vedlikehold på sine systemer eller sitt nettsted. Vennligst kontakt kundestøtte hvis du opplever problemer med å bruke kortet eller kontoen, så vil disse bli løst så snart som mulig.

8. Administrere og beskytte kontoen og kortet

- 8.1. Du må ikke dele kortopplysningene dine med noen annen person eller la noen andre bruke dem.
- 8.2. Du er ansvarlig for kontoen, kortet, nettkontoen og eventuelle tilknyttede sikkerhetsopplysninger (vi refererer til alle disse som «sikkerhetsdetaljer» i resten av dette punkt 8) og må ha på plass alle mulige tiltak for å holde dem trygge og helt konfidensielle. Eksempler på slike tiltak inkluderer (men er ikke begrenset til):
 - (a) å aldri la noen andre bruke dine sikkerhetsdetaljer.

- (b) å aldri skrive ned sikkerhetsdetaljene dine på noe som du vanligvis ikke holder sikret.
 - (c) å holde sikkerhetsdetaljene dine hemmelige til enhver tid.
- 8.3. Hvis du ikke holder sikkerhetsdetaljene dine trygge, kan du ikke gjøre krav for tap dersom vi kan påvise at du med vilje har unnlatt å holde informasjonen trygg, eller du har handlet med svik, med urimelig forsinkelse eller med grov uaktsomhet. Under alle andre omstendigheter vil det maksimale beløpet du vil bli pålagt å betale, være 50 euro.
- 8.4. Hvis du mener at noen andre kjenner noen av dine sikkerhetsdetaljer, må du umiddelbart varsle oss ved å kontakte kundestøtte.
- 8.5. Hvis vi mistenker eller tror at det kan være en sikkerhetstrussel eller en trussel om svindel knyttet til kortet, vil programadministratoren varsle deg på en sikker måte med e-post.

9. Oppsigelse

- 9.1. Du kan si opp kortet og avslutte denne avtalen når som helst ved å kontakte kundestøtte.
- 9.2. Når vi har mottatt all nødvendig informasjon fra deg (inkludert KYC) og alle transaksjoner og gjeldende gebyrer og avgifter er behandlet og trukket, vil vi refundere deg en eventuell disponibel saldo hvis:
- (a) du har ikke opptrådt svindelaktig eller grovt uaktsomt eller på en slik måte at det gir grunn til rimelig mistanke om svindel eller grov uaktsomhet, og
 - (b) det ikke finnes noen lover eller forskrifter som krever at vi tar beslag i din disponible saldo, eller at politiet, en domstol eller en tilsynsmyndighet ikke har bedt oss om å gjøre dette.
- 9.3. Hvis vi finner ut at ytterligere transaksjoner er gjort eller gebyrer har påløpt som følge av bruk av kortet eller kortene etter at vi har tilbakebetalt din disponible saldo, vil programadministrator varsle deg om beløpet, og du må umiddelbart betale det tilbake til oss når programadministrator eller vi ber om dette.

10. Utløp og innløsning

- 10.1. Du vil ikke kunne bruke kortet etter utløpsdatoen. Denne avtalen opphører på utløpsdatoen med mindre vi utsteder et erstatningskort til deg.
- 10.2. Du kan når som helst løse inn din disponible saldo ved å kontakte kundestøtte så lenge kontoen er åpen. Etter at kontoen er avsluttet, og underlagt eventuelle rettslige forpliktelser som vi må overholde, vil du kunne løse inn din disponible saldo når som helst innen seks år fra den dato denne avtalen opphørte. Når vi behandler din forespørsel om penger, kan vi kreve at du gir oss KYC-informasjon og/eller dokumenter, slik at vi kan kontrollere identiteten din. Vi kan belaste et innløsningsgebyr hvis du ber om innløsning av din disponible saldo før, eller 12 måneder etter at denne avtalen opphører. Hvis vi belaster deg et innløsningsgebyr, vil det være nevnt i vedlegget Gebyrer og grenser på slutten av denne avtalen.

- 10.3. Hvis du skylder oss penger eller gebyrer når du ber om din disponible saldo, har vi en absolutt rett til å trekke disse pengene eller gebyrene ifra pengebeholdningen på kontoen eller på kortet.

11. Oppsigelse eller suspensjon av kortet og kontoen

- 11.1. Når denne avtalen opphører, avsluttes kontoen. Vi, eller programadministrator på våre vegne, kan si opp denne avtalen når som helst ved å gi deg to måneders forhåndsvarsel (som vil bli sendt til e-postadressen du har oppgitt til oss).
- 11.2. Vi, eller programadministrator på våre vegne, kan suspendere kortet / kontoen, begrense funksjonaliteten eller si opp denne avtalen umiddelbart til enhver tid hvis:
- (a) du har ikke gitt oss informasjon vi trenger, eller vi tror at noen av opplysningene du har gitt oss, var uriktige eller falske,
 - (b) en transaksjon har blitt avvist fordi du ikke har tilstrekkelige midler på kontoen, eller fordi du ikke betaler tilbake penger du skylder oss,
 - (c) du ikke oppgir personopplysningene vi trenger for å kunne overholde våre rettslige forpliktelser og oppfylle denne avtalen,
 - (d) vi har rimelig grunn til å mistenke at kortets sikkerhet har blitt kompromittert eller at du eller noen tredjepart har brukt eller har til hensikt å bruke kortet på en grovt uaktsom måte eller til svindelaktige eller andre ulovlige formål,
 - (e) vi tror at din bruk av kortet kan føre til skade på oss eller våre systemer,
 - (f) vi tror at din fortsatte bruk av kortet kan skade vårt omdømme,
 - (g) du går konkurs,
 - (h) vi er pålagt å suspendere/begrense kortet eller si opp denne avtalen i henhold til gjeldende lov, eller hvis vi mener at din fortsatte bruk av kortet kan være i strid med gjeldende lov,
 - (i) vi ikke kan behandle noen av eller alle transaksjonene dine på grunn av handlinger fra tredjeparter eller
 - (j) du har brutt denne avtalen på en alvorlig eller vedvarende måte.
- 11.3. Hvis vi suspenderer eller sier opp kortet, skal vi eller programadministrator varsle deg på forhånd eller så raskt som mulig i ettertid, så lenge dette er lovlig. Vi kan informere alle som er involvert i transaksjonen dersom en suspensjon har funnet sted. Hvis vi suspenderer eller sperrer kortet eller kontoen, vil vi fjerne sperringen så snart årsakene til sperringen ikke lenger er gjeldende.

12. Tap eller tyveri av kortet.

- 12.1. Du er ansvarlig for å beskytte kortet som om det var kontanter i lommeboken din – du kan tape noen av eller alle pengene på kortet hvis det går tapt eller blir stjålet og du ikke kontakter oss som angitt i dette avsnittet.

- 12.2. Du må uten forsinkelse bruke funksjonen på nettstedet til å sperre kortet og kontakte kundestøtte på e-post eller chat for å melde ifra om stjålne eller kompromitterte sikkerhetsdetaljer for kortet hvis du kjenner til eller mistenker at et kort er mistet, stjålet eller brukt uten din tillatelse, eller noen av sikkerhetsdetaljene er kjent for noen andre, eller hvis du tror at en transaksjon ikke har blitt riktig utført.
- 12.3. Hvis kortet ble stjålet, kompromittert eller brukt av noen uten din tillatelse, og du har rapportert det til oss, vil du måtte betale de første 50 euro av tapet. Hvis våre undersøkelser viser at du har autorisert en transaksjon som du bestreider, eller at du har handlet svindelaktig eller at du med uaktsomhet eller forsett har brutt vilkårene i denne avtalen (for eksempel ved å ikke holde kortet trygt), refunderer vi ikke beløpet du har brukt.
- 12.4. Når du melder ifra om mistet eller stjålet kort eller ved uautorisert bruk av kortet til oss, vil vi sperre kortet slik at det ikke kan brukes.
- 12.5. Nye virtuelle kort vil bli sendt som erstatning til den adressen du senest oppga til oss, og et gebyr vil ilegges.
- 12.6. Du samtykker til å samarbeide med våre agenter, aktuelle tilsynsmyndigheter, politiet og oss hvis kortet er mistet eller stjålet, eller hvis vi mistenker at noen har brukt det på en svindelaktig måte.
- 12.7. Hvis du tror at det er gjort en transaksjon som du ikke har autorisert, eller du tror at den var feil, må du informere oss så snart som mulig, og senest 13 måneder etter transaksjonsdatoen, så vil vi refundere beløpet umiddelbart. Vi vil ikke refundere hvis vi mener at hendelsen kan ha blitt forårsaket av brudd på denne avtalen, gjennom grov uaktsomhet eller hvis vi har rimelig grunn til å mistenke svindel.
- 12.8. Hvis du tror at en transaksjon vi har gjennomført ikke er riktig, vil vi umiddelbart prøve å spore transaksjonen og vil varsle deg om utfallet. Vi vil ikke belaste deg for å gjøre dette. Hvis vi er ansvarlige for transaksjonen, vil vi refundere beløpet så snart vi kan, sammen med beløpet for eventuelle gebyrer som du kan ha blitt belastet.
- 12.9. Hvis en transaksjon som du har utført innenfor EØS, ankom senere enn den skulle ha gjort i henhold til vilkårene i denne avtalen, kan du be oss om å kontakte mottakende bank for å be dem om å behandle den som om var blitt gjort i tide.
- 12.10. Hvis du ber oss om å undersøke en transaksjon som er initiert av en betalingsmottaker (for eksempel en gjentakende betaling som du har autorisert), og det nøyaktige transaksjonsbeløpet ikke ble spesifisert da du autoriserte betalingen og beløpet var større enn du med rimelighet kunne ha forventet, med tanke på ditt tidligere forbruksmønster, vilkårene i denne avtalen og sakens aktuelle omstendigheter, vil vi refundere beløpet.
- 12.11. Vi vil ikke refundere hvis beløpet er knyttet til valutakurssvingninger, hvis du har gitt samtykke direkte til oss til å utføre transaksjonen, eller hvis informasjon om transaksjonen ble gitt eller gjort tilgjengelig på en avtalt måte til deg minst 4 uker før transaksjonens forfallsdato.
- 12.12. Vi vil kun gi refusjon hvis du ber oss om det innen 8 uker etter datoen den ble debitert.

13. Betalingstvister

- 13.1. Hvis du bestrider en transaksjon som du har autorisert, og som har blitt behandlet på kortet, bør du komme til enighet om dette med personen du kjøpte varene eller tjenestene fra. Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten, sikkerheten, lovligheten eller andre aspekter av varer eller tjenester som er kjøpt med kortet.
- 13.2. Hvis tvisten ikke kan løses, bør du kontakte kundestøtte, og vi vil prøve å hjelpe deg med å løse den.
- 13.3. Hvis du tror at en transaksjon ble utført uten ditt samtykke eller ved en feil, kan du be programadministrator om å undersøke den. Hvis en undersøkelse gjennomføres, vil det omstridte beløpet være utilgjengelig for bruk frem til vår undersøkelse er ferdig. Hvis vi mottar informasjon som beviser at transaksjonen var genuin, vil det aktuelle beløpet bli trukket fra din disponible saldo, og vi kan belaste deg et undersøkelsesgebyr (som oppgitt i vedlegget). Hvis du ikke har tilstrekkelig disponibel saldo, må du tilbakebetale beløpet til oss umiddelbart når vi ber om det.

14. Utenlandsk valuta

- 14.1. Valutaen for kortet er EUR, SEK, NOK, DKK, HUF eller PLN. Hvis du bruker kortet i en annen valuta enn kortets valuta (vi refererer til dette beløpet i dette avsnittet som en «valutatransaksjon»), vil vi bruke en valutakurs som fastsatt av Visa til å konvertere beløpet til kortets valuta, og vi vil trekke dette beløpet fra din disponible saldo. For eksempel, hvis valutaen på kortet er euro og du kjøper et produkt i britiske pund, konverterer vi pund til euro og trekker deretter euro-beløpet fra din disponible saldo.
- 14.2. Du kan også bli belastet et valutavekslingsgebyr. Hvis du blir belastet dette, er det oppgitt i vedlegget Gebyrer og grenser nedenfor.
- 14.3. Du kan sammenligne gebyrer for valutaveksling opp mot andre gebyrer på kortet ved å i sanntid se på forskjellen i prosent mellom beløpet som vil bli belastet på kortet for en valutatransaksjon (som består av et påslag fra Visa, samt eventuelle andre gebyrer) og de siste tilgjengelige valutakursene for euro fra den europeiske sentralbanken. Du kan se denne informasjonen på nettstedet før du foretar en valutatransaksjon.

15. Vårt ansvar

- 15.1. Vi vil ikke være ansvarlige for:
 - (a) ethvert tap som oppstår fra noe som direkte eller indirekte er utenfor vår kontroll,
 - (b) tap av fortjeneste, tap av virksomhet, eller eventuelle indirekte tap, følgeskader, særlige tap eller straff,
 - (c) eventuelle tap som oppstår som følge av bruk av kortet som ikke er i samsvar med denne avtalen,

- (d) varer eller tjenester som er kjøpt med kortet,
 - (e) at noen nekter å ta imot kortet eller
 - (f) eventuelle tap som du lider på grunn av tap, svindel eller tyveri som du har meldt inn til oss senere enn 13 måneder etter hendelsen / debetdatoen.
- 15.2. Hvis det er feil på kortet og dette er vår feil, er vårt eneste ansvar å erstatte kortet.
- 15.3. Ved feilaktige belastninger fra din disponible saldo som er vår feil, er vårt eneste ansvar å betale deg riktig beløp.
- 15.4. Ingenting i denne avtalen skal utelukke eller begrense vårt ansvar for død eller personskade som følge av vår uaktsomhet eller svindel.
- 15.5. De ovennevnte unntakene og begrensningene som er nevnt i denne delen, vil også gjelde for alle våre partnere, inkludert Visa og andre leverandører, oppdragstakere, representanter og deres eventuelle partnere (hvis noen) i forbindelse med denne avtalen.

16. Klager

- 16.1. Hvis du ønsker å klage på kortet og/eller kontoen, kan du sende en e-post til programadministratorens avdeling for kundestøtte på complaints-visa@setldpay.com.
- 16.2. Kundestøtte vil forsøke å svare deg så raskt som mulig og senest innen 15 virkedager.
- 16.3. Hvis du ikke er fornøyd med svaret fra kundestøtte, kan du løfte klagen din til TransactPays klageavdeling ved å skrive til complaints@transactpay.com. Sørg for å oppgi nødvendige personopplysninger, slik at vi kan identifisere og kontakte deg på riktig måte.
- 16.4. Hvis TransactPays klageavdeling ikke er i stand til å svare på klagen din umiddelbart, vil du motta en bekreftelse på at klagen din er mottatt, og en formell undersøkelse vil bli gjennomført. Du vil motta et formelt svar på funnene innen 35 virkedager etter at du klagde.
- 16.5. Vi vil gjøre vårt ytterste for å komme frem til en løsning på klagen din og vil forklare begrunnelsen bak vår beslutning.
- 16.6. I det usannsynlige tilfellet at vi ikke klarer å løse problemet ditt til din tilfredshet, har du rett til å klage til Maltas sentralbank ved å bruke følgende e-postadresse: complaints@centralbankmalta.org.
- 16.7. Hvis problemet ditt ikke har blitt løst til din tilfredshet etter at du har løftet saken til Maltas sentralbank, har du rett til å klage til Arbiter for Financial Services på følgende adresse: Kontoret til Arbiter for finansielle tjenester, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (Telefon+ 356 21249245, nettsted: <https://financialarbiter.org.mt>).

17. Generell kommunikasjon

- 17.1. Når vi eller programansvarlig kommuniserer med deg, gjør vi det på nettstedet og/eller e-post. Vi bruker de seneste kontaktopplysningene du har gitt til oss.

17.2. Du kan kontakte kundestøtte ved bruk av kontaktopplysningene som er angitt i punkt 1 i denne avtalen.

18. Personopplysninger

- 18.1. Vi samler inn visse opplysninger om deg, slik at vi kan levere og drifte kortprogrammet. Vi trenger at du oppgir personopplysningene dine (for eksempel navn og adresse), slik at vi kan utføre våre forpliktelser i henhold til denne avtalen (for eksempel slik at vi kan sende deg et kort med navnet ditt og sende det til riktig adresse). Noen ganger må vi kanskje bruke personopplysningene dine slik at vi kan gjennomføre visse tiltak, der du ber oss om det, før vi inngår denne avtalen. Hvis du ikke oppgir personopplysningene vi ber deg om, vil vi iverksette tiltak for å avslutte denne avtalen i samsvar med punkt 11.2(c) ovenfor.
- 18.2. Vi vil behandle og beskytte personopplysningene dine i samsvar med alle gjeldende databeskyttelseslover. For fullstendig og omfattende informasjon om når og hvorfor vi samler inn personopplysninger om deg, hvordan vi bruker dem, og på hvilke vilkår vi kan utlevere dem, se vår personvernerklæring på <https://www.setldpay.com/privacy-policy/> som du får på det tidspunktet vi samler inn dine personopplysninger.

19. Endringer i vilkårene

- 19.1. Vi kan oppdatere eller endre denne avtalen når som helst hvis vi først gir deg minst 2 måneders varsel. Hvis vi gjør dette, vil vi be programadministrator om å varsle deg på nettstedet, e-post eller mobilenhet (ved å bruke de seneste kontaktopplysningene du har gitt oss).
- 19.2. Hvis du ikke er enig i endringene i avtalen, kan du si opp denne avtalen når som helst innenfor oppsigelsesperioden på to måneder i henhold til punkt 9, og du kan på dette tidspunktet innløse eventuell ubrukt disponibel saldo uten å pådra deg et gebyr. Hvis du ikke varsler oss før fristen på to måneder, vil vi anse at du har akseptert endringene i denne avtalen.
- 19.3. Hvis en del av denne avtalen ikke oppfyller et krav i lov, forskrift eller fra tilsyn, vil vi ikke forholde oss til denne delen, men vil behandle den som om den faktisk speilet det aktuelle kravet. Hvis vi må gjøre operasjonelle endringer før vi fullt ut kan etterleve dette nye kravet, vil vi gjøre disse endringene så snart som rimelig mulig.

20. Språk

- 20.1. Den engelskspråklige versjonen av denne avtalen, all korrespondanse vi sender til deg og alt innhold på appen eller nettstedets innhold, er gjeldende. Hvis vi oversetter denne avtalen eller annet innhold knyttet til programmet til et annet språk, er den oversatte versjonen kun ment som referanse.

21. Gjeldende lov

Denne avtalen er underlagt maltesisk lov.

22. Jurisdiksjon

Du samtykker til den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i Malta. «Ikke-eksklusiv jurisdiksjon» betyr at du også kan ha rett til å føre en tvist frem for retten i et annet land.

23. Diverse

23.1. Enhver forsinkelse eller unnlatelse fra vår side av å utøve en rettighet eller utføre et korrigerende tiltak i henhold til denne avtalen, skal ikke anses som et avkall på slik rettighet eller tiltak, og er heller ikke til hinder for at dette kan gjøres på et senere tidspunkt. Dette betyr at hvis vi ikke håndhever våre rettigheter overfor deg på et bestemt tidspunkt, kan vi likevel gjøre det på et senere tidspunkt.

23.2. Kortet er et betalingstjenesteprodukt og ikke et innskudds-, kreditt- eller bankprodukt. De er derfor ikke underlagt noe innskuddsgarantiordning. Slike innskuddsgarantiordninger beskytter kundenes penger når finansselskaper ikke lever opp til sine forpliktelser, og du kan finne mer informasjon om dette på følgende lenke <https://www.mfsa.mt/our-work/depositor-and-investor-compensation-schemes>. Vi vil imidlertid beskytte pengene dine slik at de er beskyttet av gjeldende lov hvis vi blir insolvente. Kontakt kundestøtte for mer informasjon om hvordan pengene dine er beskyttet.

23.3. Hvis noen bestemmelse i denne avtalen anses som ikke-håndhevbar eller ulovlig, vil de gjenværende bestemmelsene fortsette å ha full kraft og virkning.

23.4. Du kan ikke overdra eller overføre noen av dine rettigheter og/eller fordeler under denne avtalen, og du skal være den eneste parten i kontrakten mellom oss. Du forblir ansvarlig inntil alle kort som er utstedt til deg, er kansellert eller utløpt, og alle skyldige beløp i henhold til denne avtalen i sin helhet er betalt av deg. Vi kan overdra våre rettigheter og fordeler i henhold til denne avtalen til en tredjepart og kan delegere noen av våre forpliktelser i henhold til denne avtalen, hvis vi med rimelighet anser at dette ikke vil ha en betydelig negativ innvirkning på dine rettigheter.

Vedlegget Gebyrer og grenser

Utstedelsesgebyrer	Gebyrer
Virtuelt kort, kjøpsgebyr	2,50 EUR for kort på 50 EUR 3,50 EUR for kort på 100 EUR 20,00 DKK for kort på 350 DKK 25,00 DKK for kort på 700 DKK 1000,00 HUF for kort på 20 000 HUF 1450,00 HUF for kort på 41 000 HUF 30,00 NOK for kort på 550 NOK 40,00 NOK for kort på 1100 NOK 10,00 PLN for kort på 200 PLN 15,00 PLN for kort på 400 PLN 30,00 SEK for kort på 500 SEK 40,00 SEK for kort på 1100 SEK
Transaksjonsgebyrer	
Transaksjonsgebyr, pengespill	3,00 %
Valutavekslingsgebyr	2,99 %
Diverse gebyrer	
Gebyr for erstatningskort (i tilfeller med mistet, stjålet, underslått kort, kort utsatt for uautorisert bruk)	9,95 EURO 75,00 DKK 4000,00 HUF 120,00 NOK 45,00 PLN 120,00 SEK
Gebyr for utstedelse nytt kort for utløpt kort	1,60 EURO 12,00 DKK 600,00 HUF 18,00 NOK 6,00 PLN 18,00 SEK
Innløsningsgebyr – dette belastes hvis du ber om innløsning av pengene dine før denne avtalen utløper eller 12 måneder etter at denne avtalen utløper.	9,95 EURO 75,00 DKK 4000,00 HUF 120,00 NOK 45,00 PLN

	120,00 SEK
Gjentakende avgifter	
Gebyr for kontohold – belastes hver måned med start 12 måneder etter at kortet ble aktivert	2,00 EURO 20,00 DKK 1000,00 HUF 30,00 NOK 10,00 PLN 30,00 SEK
Gebyr for løpende overvåking og sjekking – belastes årlig med start 12 måneder etter at kortet ble aktivert	0,55 EURO 4,00 DKK 200,00 HUF 6,00 NOK 2,00 PLN 6,00 SEK

GRENSER

Type grense	Hyppighet	EUR	DKK	HUF	NOK	PLN	SEK
Maks. samlet saldo	per kort	100	700	41 000	1100	400	1100
Maks. grense ved salgssteder	1 dag	100	700	41 000	1100	400	1100
Maks. grense ved salgssteder	4 dager	100	700	41 000	1100	400	1100