

VIKTIG INFORMATION: Läs detta avtal noggrant innan du aktiverar kontot. Detta avtal blir giltigt och bindande för dig när du aktiverar eller använder kortet. Avtalet gäller tills kortet löper ut eller tills endera parten avslutar avtalet, beroende på vilket som inträffar först. Avgifts- och gränsschemat i slutet av detta dokument utgör en del av avtalet.

1. Definitioner och tolkning

Konto	Det elektroniska penningkonto som är kopplat till kortet och som tillhandahålls dig av oss.
Avtal	Dessa villkor för användning av kortet/korten, vilka kan ändras från tid till annan.
Tillämplig lag	Alla lagar som gäller för tillhandahållandet och användningen av kortet och kontot (inklusive, men inte begränsat till, lokala lagar i de jurisdiktioner där programmet tillhandahålls och används), förordningar, lagar, regler, beslut, tillsynsvägledning, policyer, instruktioner eller krav fastställda av en behörig tillsynsmyndighet, eller tolkningar publicerade av sådan myndighet, domstolsbeslut med jurisdiktion över dig, oss eller programadministratören, eller regler eller krav fastställda av Visa i relation till kortet och/eller tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal, eller andra regler som vi anser vara giltiga, i dess ändrade form från tid till annan.
Tillgängligt saldo	Värdet av outnyttjade medel som har laddats på kontot och som finns tillgängliga att använda.
Bankdag	Måndag till fredag, kl. 09.00–17.00 CET, exklusive bank- och helgdagar på Malta.
Kort	Alla förbetalda kort som vi utfärdar till dig enligt detta avtal.
Kundtjänst	Kontaktcenter för frågor om kortet och kontot. Du kan kontakta kundtjänst genom att: (a) chatta med en supportrepresentant på www.mycardbalancehub.com (live-support: måndag till söndag kl. 10.00–18.00 CET); (b) skicka e-post från den e-postadress som är registrerad till ditt kort a. Österrike: giftcardsupport-aut@setldpay.com b. Danmark: giftcardsupport-dnk@setldpay.com c. Estland: giftcardsupport-est@setldpay.com d. Ungern: giftcardsupport-hun@setldpay.com e. Irland: giftcardsupport-irl@setldpay.com f. Lettland: giftcardsupport-lva@setldpay.com g. Litauen: giftcardsupport-ltu@setldpay.com h. Norge: giftcardsupport-nor@setldpay.com

	i. Polen: giftcardsupport-pol@setldpay.com j. Slovenien: giftcardsupport-svn@setldpay.com k. Sverige: giftcardsupport-swe@setldpay.com
Utgångsdatum	För virtuella kort: utgångsdatumet visas på bilden av ditt virtuella kort när du är inloggad på ditt registrerade konto på www.mycardbalancehub.com .
Avgift	Alla avgifter som du ska betala enligt avgifts- och gränsschemat.
Avgifts- och begränsningstabell (schema)	Tabellen som ingår i detta avtal.
KYC	Betyder "Know Your Customer" och utgör vår verifiering av dina personuppgifter.
Visa	Betalnätverket som gäller för kortet.
Incomm / Co-brand	Incomm Europe Limited, registrerat i England och Wales med registreringsnummer 5322244 och registrerat kontor på 558 Steel House, 4300 Parkway Whiteley, Fareham, Hampshire, PO15 7F.
Personuppgifter	De registrerade identitetsuppgifter som hör samman med användningen av kortet och appen, inklusive (men inte begränsat till) ditt namn, födelsedatum, bostadsadress, e-postadress och telefonnummer (fast och/eller mobil). Fullständig information om de personuppgifter vi behandlar finns i vår integritetspolicy.
PIN-kod	Personlig identifieringskod; det vill säga den säkerhetskod som tillhandahålls för användning med kortet.
Program	Avser utfärdande, marknadsföring, försäljning, behandling, administration, tillsyn, underhåll, service, auktorisering eller användning av korten samt andra betaltjänster som tillhandahålls enligt detta avtal.
Programadministratör	SetldPay Ltd, registrerat i England och Wales med organisationsnummer 14781780 och registrerat kontor på [71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ]; eller Incomm , på dess vägnar.
Tillsynsmyndighet	VISA och/eller annan tillsynsmyndighet eller institution (till exempel Malta Financial Services Authority, som är den myndighet som beviljar vår licens och utövar tillsyn över vår verksamhet) som har behörighet över oss eller programadministratören i fråga om kortet eller de tjänster vi tillhandahåller enligt detta avtal.
Återförsäljare	En återförsäljare eller annan person som accepterar elektroniska pengar.

Transaktion	Användning av kortet för att genomföra en betalning, eller köp av varor eller tjänster från en återförsäljare där du betalar (helt eller delvis), inklusive betalningar via internet, telefon eller postorder.
Användarnamn och lösenord	En uppsättning personliga koder som du väljer för att få tillgång till appen.
Virtuellt kort	Ett icke-fysiskt kort som du kan använda för att genomföra transaktioner. När vi i detta avtal hänvisar till ett fysiskt kort avses endast det fysiska kortet och inte det virtuella kortet.
Webbplats	www.mycardbalancehub.com
Vi, oss eller vår	Transact Payments Malta Limited ("TransactPay"), ett bolag registrerat på Malta med registrerad adress Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, organisationsnummer 91879 och som är auktoriserat av Malta Financial Services Authority som en institution för elektroniska pengar.
Du eller din	Du, den person som har ingått detta avtal med oss genom din användning av kortet, samt alla andra personer som du har auktoriserat att använda något kort i enlighet med detta avtal.

2. Ditt avtal och kort

- 2.1. Kortet utfärdas av oss i enlighet med vår Visa-licens och du måste använda kortet i enlighet med detta avtal.
- 2.2. Du kan när som helst ladda ner eller skriva ut den senaste versionen av detta avtal från webbplatsen och/eller begära en papperskopia från kundtjänst.
- 2.3. Kortet är en e-pengaprodukt; det är inte ett kredit-, betalkort eller bankkort och är inte på något sätt kopplat till ditt bankkonto.
- 2.4. Du har inte tillåtelse att återförsälja kortet.
- 2.5. Kortet är endast avsett för ditt personliga bruk och får inte användas för affärs- eller kommersiella ändamål.

3. Att erhålla och aktivera kortet

- 3.1. För att ansöka om och använda ett kort måste du vara minst 18 år och bosatt i Österrike, Danmark, Estland, Ungern, Irland, Lettland, Litauen, Norge, Polen, Slovenien eller Sverige.
- 3.2. Innan du kan använda ett kort kan vi kräva att du lämnar information/dokumentation som styrker din identitet och adress och/eller att vi genomför elektroniska identitetskontroller (så kallad "KYC") av dig.

3.3. Oavsett typ och antal kort du har kommer du endast att ha ett konto där ditt tillgängliga saldo finns. Om vi upptäcker att du har fler än ett konto kan vi spärra korten och säga upp detta avtal.

3.4. När du får kortet måste du aktivera det. Du kan aktivera ditt virtuella kort genom att registrera ett konto på www.mycardbalancehub.com och välja alternativet att aktivera ett kort.

3.5. Förutsatt att vi framgångsrikt har kunnat genomföra KYC, kommer du att få en aktiveringsbekräftelse på webbplatsen och därefter kan du använda kortet.

4. Personuppgifter

4.1. När du köper varor eller tjänster online kan vissa webbplatser kräva att du anger dina personuppgifter. Om detta händer ska du ange dina aktuella personuppgifter.

4.2. Du måste meddela programadministratören om ändringar i dina personuppgifter så snart som möjligt genom att kontakta kundtjänst eller uppdatera uppgifterna på webbplatsen. Du blir ersättningsskyldig för förluster som direkt uppstår till följd av att du dröjer med att meddela oss en ändring, eller om du inte meddelar oss därför att du varit grovt vårdslös eller begått bedrägeri. Vi måste verifiera dina nya personuppgifter och kan begära relevanta KYC-uppgifter/dokument från dig.

4.3. Vi, eller programadministratören, förbehåller oss rätten att när som helst försäkra oss om att dina personuppgifter är korrekta (till exempel genom att begära relevanta originaldokument), bland annat för att förebygga bedrägeri och/eller penningtvätt. Du godkänner även att vi eller programadministratören får genomföra elektroniska identitetskontroller av dig, antingen direkt eller via relevanta tredjepartsföretag, när du ansöker om ett kort eller vid ett senare tillfälle.

5. Att ladda pengar på kortet

5.1. Kortets värde anges på framsidan av förpackningen på detaljhandelsprodukten. Medel laddas automatiskt på kortet till nominellt värde när kortet aktiverats framgångsrikt på webbplatsen. Kortet kan inte laddas om, ytterligare medel kan inte sättas in. TransactPay ansvarar inte för medel som inte har laddats på kortet och tillhandahåller inte tjänster för att ladda medel på kortet.

5.2. Vi och programadministratören förbehåller oss rätten att när som helst begära verifiering av ursprunget till dina medel.

6. Användning av kortet

6.1. Du kan använda kortet med förbehåll för de avgifter som anges i avgifts- och begränsningstabellen sist i detta avtal. Avgifterna dras från tillgängligt saldo när de debiteras dig.

6.2. Eventuella avgifter som tas ut regelbundet ska betalas av dig proportionellt fram till dess att detta avtal upphör. Om du har betalat avgifter i förskott ska de återbetalas proportionellt.

6.3. Om vi inte informerar dig om annat kan du använda kortet hos alla återförsäljare som accepterar Visa.

6.4. Du måste alltid se till att du har tillräckligt tillgängligt saldo för varje transaktion du godkänner (inklusive tillräckliga medel för att täcka mervärdesskatt och andra skatter, avgifter och tillämpliga kostnader). Om det tillgängliga saldot inte räcker för en transaktion kan vissa återförsäljare vägra att låta dig kombinera kortbetalning med andra betalningsmetoder.

6.5. Om en transaktion av någon anledning genomförs men beloppet överstiger det tillgängliga saldot, måste du omedelbart betala mellanskillnaden till oss. Om du inte betalar efter att ha fått meddelande från oss, förbehåller vi oss rätten att vidta alla nödvändiga åtgärder för att återkräva beloppet, inklusive rättsliga åtgärder.

6.6. Under en del omständigheter kan en återförsäljare kräva att du har ett tillgängligt saldo som är högre än det belopp du planerar att spendera. Detta kan förekomma till exempel vid hotell- eller biluthyrningsbokningar. I dessa fall har du inte tillgång till det blockerade beloppet förrän transaktionen är slutförd eller, som längst, i upp till 30 dagar. Vi blockerar endast det exakta belopp som du har godkänt hos återförsäljaren. Du debiteras endast för transaktionens faktiska och slutliga belopp.

6.7. Du kan inte använda kortet hos återförsäljare som inte kan kontrollera att du har tillräckligt tillgängligt saldo för transaktionen (till exempel betalningar på tåg, fartyg, vissa köp ombord på flygplan eller vägtullar som inte är uppkopplade). Vi ansvarar inte för om en återförsäljare vägrar att acceptera betalning med kortet.

6.8. Vi rekommenderar inte att du använder ett virtuellt kort för att köpa en vara på internet som kräver att du visar upp ett fysiskt kort för att hämta ut varan. Till exempel gäller detta vissa teaterbiljetter, hotellvistelser, biluthyrningar och onlineköp som hämtas ut personligen.

6.9. Du kan använda kortet i enlighet med de begränsningar som gäller för det. Begränsningarna framgår av avgifts- och begränsningstabellen.

6.10. Du får inte använda kortet för:

(a) följande säljarkategorier:

4829	Postanvisningar – Banköverföringar
6051	”Quasi Cash” – Handlare
6010	Manuella kontantuttag vid finansiell institution
6011	Automatiserade kontantuttag – Kundfinansiella institutioner
5094	Ädelstenar och metaller, klockor och smycken
5681	Pälshandlare och pälsbutiker
5932	Antikaffärer – Försäljning, reparation och restaurering
5933	Pantbanker
5937	Butiker för antikreproduktioner
5944	Smyckesbutiker, klockor, ur och silvervaror
5971	Konsthandlare och gallerier
6012	Finansiella institutioner (möjligt e-pengaköp)
6050	”Quasi Cash” – Kundfinansiella institutioner
6051	”Quasi Cash” – Handlare

6211	Värdepappersmäklare/handlare
7012	Andelsboenden (timeshares)
7273	Dejting-/eskorttjänster
6537	MoneySend mellan länder
6538	MoneySend finansiering
6540	POI-finansieringstransaktioner (exkl. MasterCard MoneySend)
6540	POI-finansieringstransaktioner (exkl. MoneySend)
8398	Välgörenhets- och sociala serviceorganisationer
8641	Medborgerliga, sociala och brödraskapsföreningar
8651	Politiska organisationer
8661	Religiösa organisationer

Eller (b) några olagliga ändamål.

7. Auktorisering av transaktioner

7.1. Du måste samtycka till varje transaktion genom att:

- a) använda din PIN-kod eller annan personlig säkerhetskod,
- b) lämna kortuppgifterna, och/eller kortet
- c) tillhandahålla andra uppgifter som är personliga för dig och/eller kortet.

När du har gett ditt samtycke till transaktionen betraktar vi den som auktoriserad av dig.

7.2. När du genomför en transaktion anses den mottagen när den tas emot av vår betalningsförmedlare.

7.3. När en transaktion har auktoriserats av dig och mottagits av oss kan den inte återkallas.

7.4. Vissa återförsäljare kan vägra att ta emot betalning med kortet, och vi tar inget ansvar för detta. Det är ditt ansvar att kontrollera eventuella begränsningar hos varje återförsäljare.

7.5. Din möjlighet att använda eller få tillgång till kortet kan ibland avbrytas, till exempel om programhanteraren eller någon tredjepartsleverantör behöver utföra underhåll på sina system eller webbplatser. Kontakta kundtjänst om du upplever problem med att använda kortet eller kontot, så löses dessa så snart som möjligt.

8. Hantering och skydd av konto och kort

8.1. Du får inte dela dina kortuppgifter med någon annan person eller tillåta någon annan person att använda kortet.

8.2. Du ansvarar för kontot, kortet, onlinekontot och alla relaterade säkerhetsuppgifter (nedan kallade "Säkerhetsuppgifter" i resten av punkt 8) och måste vidta alla möjliga åtgärder för att hålla dem säkra och helt konfidentiella. Exempel på sådana åtgärder är (men är inte begränsade till):

- (a) att aldrig låta någon annan person använda dina säkerhetsuppgifter,
- (b) att aldrig skriva ner säkerhetsuppgifterna på något som du normalt förvarar oskyddat,
- (c) att alltid hålla säkerhetsuppgifterna hemliga.

8.3. Om du inte håller dina säkerhetsuppgifter säkra kan du förlora rätten att göra anspråk på ersättning. Detta gäller om vi kan visa att du medvetet har misslyckats med att skydda uppgifterna, eller om du har agerat bedrägligt, med oskäligt dröjsmål eller med grov vårdslöshet. I alla andra fall är det högsta belopp du kan bli skyldig att betala 50 €.

8.4. Om du misstänker att någon annan känner till någon av dina säkerhetsuppgifter måste du omedelbart meddela oss genom att kontakta kundtjänst.

8.5. Om vi misstänker eller tror att det kan finnas ett säkerhetshot eller risk för bedrägeri avseende kortet, kommer programhanteraren att meddela dig på ett säkert sätt via e-post.

9. Uppsägning och annullation

9.1. Du kan när som helst annullera kortet och avsluta detta avtal genom att kontakta kundtjänst.

9.2. När vi har fått all nödvändig information från dig (inklusive KYC) och alla transaktioner samt tillämpliga avgifter och kostnader har behandlats och dragits, återbetalar vi eventuellt tillgängligt saldo till dig om:

- (a) du inte har agerat bedrägligt eller grovt vårdslöst, eller på ett sätt som ger rimlig misstanke om bedrägeri eller grov vårdslöshet; och
- (b) det inte finns några lagar eller regler som kräver att vi behåller ditt tillgängliga saldo, och att polis, domstol eller tillsynsmyndighet inte har begärt att vi gör det.

9.3. Om vi upptäcker att ytterligare transaktioner har gjorts eller avgifter har uppkommit med kortet/korten efter att vi har återbetalat ditt tillgängliga saldo, kommer programhanteraren att meddela dig beloppet och du måste omedelbart återbetala det till oss när de eller vi begär det.

10. Utgångsdatum och återbetalning

10.1. Du kommer inte att kunna använda kortet efter dess utgångsdatum. Detta avtal upphör på utgångsdatumet, om vi inte utfärdar ett ersättningskort.

10.2. Du kan lösa in ditt tillgängliga saldo genom att kontakta kundtjänst när som helst så länge kontot är öppet. När kontot har stängts, och med förbehåll för de rättsliga skyldigheter vi måste uppfylla, kan du lösa in ditt tillgängliga saldo när som helst inom sex år från den dag detta avtal avslutades. När vi behandlar din begäran om medel kan vi kräva att du lämnar KYC-information och/eller dokument så att vi kan kontrollera din identitet. Vi kan ta ut en återlösningsavgift om du begär återbetalning av ditt tillgängliga saldo före, eller 12 månader efter, att detta avtal upphört. Om vi tar ut en sådan avgift anges den i avgifts- och gränsschemat i slutet av detta avtal.

10.3. Om du är skyldig oss medel eller avgifter när du begär ditt tillgängliga saldo har vi en absolut rätt att dra dessa medel eller avgifter från de pengar som finns på kontot eller på kortet.

11. Uppsägning eller avstängning av kort och konto

11.1. När detta avtal sägs upp stängs kontot. Vi, eller programhanteraren för vår räkning, kan säga upp detta avtal när som helst genom att ge dig två månaders förhandsmeddelande (vilket skickas till den e-postadress du har lämnat till oss).

11.2. Vi, eller programhanteraren för vår räkning, kan när som helst omedelbart spärra kortet/kontot, begränsa dess funktionalitet eller säga upp detta avtal om:

- (a) du inte har lämnat oss sådan information vi behöver eller om vi tror att den information du har lämnat var felaktig eller falsk,
- (b) en transaktion har nekats eftersom du inte har tillräckliga medel på kontot eller inte återbetalar pengar som du är skyldig oss,
- (c) du inte lämnar den personliga data vi behöver för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter och detta avtal,
- (d) vi har rimlig misstanke om att kortets säkerhet har äventyrats, eller att du eller tredje part har använt, eller avser att använda, kortet på ett grovt vårdslöst sätt eller för bedrägliga eller andra olagliga ändamål,
- (e) vi anser att din användning av kortet kan orsaka skada för oss eller våra system,
- (f) vi anser att din fortsatta användning av kortet kan skada vårt anseende,
- (g) du blir försatt i konkurs,
- (h) vi är skyldiga att spärra eller begränsa kortet, eller säga upp detta avtal enligt tillämplig lag, eller om vi tror att din fortsatta användning av kortet kan innebära ett brott mot sådan lag,
- (i) vi inte kan behandla vissa eller alla dina transaktioner på grund av åtgärder från tredje part, eller
- (j) du har brutit mot detta avtal på ett allvarligt eller återkommande sätt.

11.3. Om vi spärrar eller säger upp kortet kommer vi, om vi har laglig möjlighet, att meddela dig i förväg eller så snart som möjligt därefter. Vi kan meddela alla parter som är involverade i transaktionen att en avstängning har skett. Om vi spärrar eller blockerar kortet eller kontot, kommer vi att häva blockeringen så snart skälen för blockeringen inte längre föreligger.

12. Förlust eller stöld av kortet

12.1. Du ansvarar för att skydda kortet som om det vore kontanter i din plånbok – om det förloras eller blir stulet kan du förlora en del eller hela beloppet på kortet om du inte kontaktar oss enligt beskrivning i detta avsnitt.

12.2. Du måste omedelbart använda funktionen på webbplatsen för att spärra kortet och kontakta kundtjänst via e-post eller chatt för att rapportera stulet eller komprometterat kort/säkerhetsuppgifter om du vet eller misstänker att kortet har förlorats, blivit stulet eller används utan din tillåtelse, eller om någon annan känner till dina säkerhetsuppgifter, eller om du tror att en transaktion inte har genomförts korrekt.

12.3. Om kortet blivit stulet, komprometterat eller använts av någon utan din tillåtelse och du har rapporterat detta till oss, måste du själv stå för de första 50 € av förlusten. Om vår utredning visar att du har auktoriserat en transaktion som du bestriider, eller att du agerat bedrägligt, eller grovt vårdslöst (t.ex. genom att inte skydda kortet), ersätter vi dig inte.

12.4. När du rapporterar förlust, stöld eller obehörig användning av kortet till oss, spärrar vi kortet så att det inte längre kan användas.

12.5. Ersättande virtuella kort skickas till den senaste adress du har lämnat till oss och omfattas av en avgift.

12.6. Du förbinder dig att samarbeta med våra ombud, tillsynsmyndigheter, polisen och oss om kortet är förlorat, stulet eller om vi misstänker att det använts bedrägligt.

12.7. Om du anser att en transaktion genomförts utan din tillåtelse eller felaktigt, måste du meddela oss så snart som möjligt, dock senast inom 13 månader från transaktionsdatumet. Vi återbetalar då beloppet omedelbart. Vi återbetalar inte om vi anser att händelsen orsakats av brott mot detta avtal, genom grov vårdslöshet, eller om vi har rimliga skäl att misstänka bedrägeri.

12.8. Om du anser att vi inte har genomfört en transaktion korrekt, kommer vi omedelbart att försöka spåra den och meddela dig resultatet. Vi tar inte ut någon avgift för detta. Om vi är ansvariga för transaktionen återbetalar vi beloppet så snart som möjligt, inklusive eventuella avgifter som debiterats dig.

12.9. Om en transaktion som du genomfört inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har anlänt senare än den borde enligt avtalet, kan du be oss kontakta mottagarens bank och begära att den behandlas som om den genomförts i tid.

12.10. Om du ber oss utreda en transaktion som initierats av en betalningsmottagare (t.ex. en återkommande betalning du har godkänt) och transaktionsbeloppet inte var specificerat när du gav ditt samtycke – och det slutliga beloppet var högre än vad du rimligen kunde förvänta dig med hänsyn till ditt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter – återbetalar vi det beloppet.

12.11. Vi återbetalar inte om beloppet beror på valutakursförändringar, om du uttryckligen godkänt transaktionen direkt till oss, eller om information om transaktionen tillhandahållits eller gjorts tillgänglig för dig på överenskommet sätt minst 4 veckor före förfallodagen.

12.12. Vi tillhandahåller endast återbetalning om du begär den inom 8 veckor från den dag transaktionen debiterades.

13. Betalningstvister

13.1. Om du bestrider en transaktion som du har auktoriserat och som behandlats på kortet, ska du lösa tvisten direkt med den som sålt varan eller tjänsten. Vi ansvarar inte för kvalitet, säkerhet, laglighet eller andra aspekter av varor eller tjänster som köpts med kortet.

13.2. Om tvisten inte kan lösas ska du kontakta oss via kundtjänst, så försöker vi hjälpa dig att lösa den.

13.3. Om du anser att en transaktion har genomförts utan ditt samtycke eller av misstag kan du be programhanteraren att utreda den. Under utredningen är det bestridda beloppet inte tillgängligt att spendera. Om vi får information som bekräftar att transaktionen var giltig, dras beloppet från ditt tillgängliga saldo och vi kan ta ut en utredningsavgift (som anges i avgiftsschemat). Om du inte har tillräckligt tillgängligt saldo måste du omedelbart återbetala beloppet till oss när vi begär så.

14. Utländsk valuta

14.1. Kortets valuta är EUR, SEK, NOK, DKK, HUF eller PLN. Om du använder kortet i en annan valuta än kortets valuta (nedan kallad "utländsk valutatransaktion"), används en växelkurs fastställd av Visa för att konvertera beloppet till kortets valuta. Beloppet dras sedan från ditt tillgängliga saldo.

Till exempel: Om kortets valuta är euro och du köper en produkt i brittiska pund, omvandlas pundbeloppet till euro och motsvarande belopp dras från ditt tillgängliga saldo.

14.2. Du kan även bli debiterad en valutaväxlingsavgift. Om en sådan avgift tas ut framgår det av avgifts- och begränsningstabellen nedan.

14.3. Du kan jämföra avgifter för valutaväxling med andra kort genom att kontrollera den realtidsbaserade procentuella skillnaden mellan det belopp som debiteras på kortet vid en utländsk valutatransaktion (som består av Visas påslag samt eventuella övriga avgifter) och den senaste euroreferenskursen publicerad av Europeiska centralbanken. Denna information finns på webbplatsen innan du genomför en utländsk valutatransaktion.

15. Vårt ansvar

15.1. Vi ansvarar inte för:

- (a) förlust som uppstår på grund av något som direkt eller indirekt ligger utanför vår kontroll,
- (b) utebliven vinst, förlust av affärer, eller indirekta, följdförluster, särskilda eller straffrättsliga skador,
- (c) förlust som uppstår till följd av användning av kortet i strid med detta avtal,
- (d) varor eller tjänster som köps med kortet,
- (e) att någon vägrar att ta emot kortet, eller
- (f) skador du lider på grund av förlust, bedrägeri eller stöld som du rapporterat till oss senare än 13 månader efter händelsen/debiteringsdatumet.

15.2. Om kortet är defekt och detta beror på oss, är vårt enda ansvar att ersätta kortet.

15.3. Om medel felaktigt dragits från ditt tillgängliga saldo och detta beror på oss, är vårt enda ansvar att betala dig det korrekta beloppet.

15.4. Ingenting i detta avtal utesluter eller begränsar vårt ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av vårdslöshet från vår sida eller bedrägeri.

15.5. Begränsningarna och undantagen i detta avsnitt gäller även för våra samarbetspartners, inklusive Visa och andra leverantörer, entreprenörer, representanter och deras eventuella samarbetspartners, i den mån ansvar uppstår i samband med detta avtal.

16. Klagomål

16.1. Om du vill framföra ett klagomål om kortet och/eller kontot, skicka ett e-postmeddelande till programhanterarens kundtjänst på complaints-visa@setldpay.com.

16.2. Kundtjänst kommer att försöka svara dig så snabbt som möjligt och senast inom 15 arbetsdagar.

16.3. Om du inte är nöjd med svaret från kundtjänst kan du eskalera ditt klagomål till TransactPays klagomålsavdelning genom att skriva till complaints@transactpay.com. Ange nödvändiga personuppgifter så att vi kan identifiera dig och kontakta dig.

16.4. Om TransactPays klagomålsavdelning inte kan svara på ditt klagomål omedelbart, får du en bekräftelse på att klagomålet mottagits och en formell utredning kommer att genomföras. Du

får ett formellt svar med deras slutsatser inom 35 arbetsdagar från det att du lämnade in klagomålet.

16.5. Vi kommer att göra vårt yttersta för att nå en lösning på ditt klagomål och kommer fullt ut att förklara skälen till vårt beslut.

16.6. Om vi mot förmodan inte kan lösa ditt ärende till din belåtenhet har du rätt att hänskjuta ditt klagomål till Maltas centralbank via e-post: complaints@centralbankmalta.org.

16.7. Om ditt ärende fortfarande inte är löst till din belåtenhet efter eskalering till Maltas centralbank har du rätt att hänskjuta klagomålet till **Arbiter for Financial Services** på följande adress:

Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta

Telefon: +356 21249245

Webbplats: <https://financialarbiter.org.mt>)

17. Allmän kommunikation

17.1. När vi eller programhanteraren kommunicerar med dig sker det via webbplatsen och/eller e-post. Vi använder de senaste kontaktuppgifter du har lämnat till oss.

17.2. Du kan kontakta kundtjänst via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 1 i detta avtal.

18. Personuppgifter

18.1. Vi samlar in viss information om dig för att kunna tillhandahålla och driva kortprogrammet. Vi behöver att du lämnar dina personuppgifter (t.ex. namn och adress) så att vi kan uppfylla våra skyldigheter enligt detta avtal (t.ex. för att skicka dig ett kort med ditt namn på och leverera det till rätt adress). Ibland kan vi också behöva använda dina personuppgifter för att kunna vidta åtgärder, på din begäran, innan vi ingår detta avtal. Om du inte lämnar de personuppgifter vi begär kommer vi att säga upp avtalet enligt punkt 11.2(c) ovan.

18.2. Vi behandlar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagar. För fullständig information om när och varför vi samlar in personuppgifter om dig, hur vi använder dem och under vilka villkor de kan lämnas ut, hänvisar vi till vår integritetspolicy på: <https://www.setldpay.com/privacy-policy/>, som tillhandahålls när vi samlar in dina personuppgifter.

19. Ändringar av villkoren

19.1. Vi kan uppdatera eller ändra detta avtal när som helst, under förutsättning att vi ger dig minst 2 månaders förvarning. Om vi gör detta kommer programhanteraren att meddela dig via webbplatsen, e-post eller mobil enhet (med de senaste kontaktuppgifter du har lämnat).

19.2. Om du inte godkänner ändringarna i avtalet kan du avsluta det när som helst inom den tvåmånadersperiod som meddelandet avser, enligt punkt 9. Du kan då lösa in ditt outnyttjade tillgängliga saldo utan att betala någon avgift. Om du inte meddelar oss innan tvåmånadersfristen löpt ut, betraktar vi det som att du har accepterat ändringarna.

19.3. Om någon del av detta avtal inte uppfyller ett regulatoriskt krav kommer vi inte att förlita oss på den delen, utan istället behandla den som om den faktiskt återspeglade det aktuella kravet. Om vi behöver göra operativa ändringar för att fullt ut kunna uppfylla det nya regulatoriska kravet, kommer vi att göra dessa så snart det rimligen är möjligt.

20. Språk

20.1. Den engelska versionen av detta avtal, samt all kommunikation vi skickar till dig och allt innehåll i appen eller på webbplatsen, gäller. Om vi översätter avtalet eller annat material som rör programmet till ett annat språk är översättningen endast för referens.

21. Tillämplig lag

Detta avtal styrs av maltesisk lag.

22. Jurisdiktion

Du godkänner Maltas domstolars icke-exklusiva jurisdiktion. "Icke-exklusiv jurisdiktion" innebär att du även kan ha rätt att hänskjuta en tvist till domstol i ett annat land.

23. Övrigt

23.1. Eventuella förseningar eller underlåtenhet att utöva en rättighet eller ett rättsmedel enligt detta avtal från vår sida ska inte tolkas som att vi avstår från den rätten, och hindrar inte att vi utövar den vid ett senare tillfälle. Detta innebär att om vi inte gör anspråk på våra rättigheter mot dig vid en viss tidpunkt, kan vi fortfarande göra det senare.

23.2. Kortet är en betaltjänstprodukt och inte en insättning, kredit eller bankprodukt. Det omfattas därför inte av insättningsgarantisystemet. Detta system skyddar kunders pengar när finansiella institut går i konkurs. Mer information finns här: <https://www.mfsa.mt/our-work/depositor-and-investor-compensation-schemes>. Vi kommer dock att skydda dina medel enligt tillämplig lag om vi blir insolventa. För ytterligare information om hur dina medel skyddas, kontakta kundtjänst.

23.3. Om någon bestämmelse i detta avtal bedöms som ogenomförbar eller olaglig, gäller de återstående bestämmelserna fullt ut.

23.4. Du har inte rätt att överlåta eller överföra några av dina rättigheter och/eller förmåner enligt detta avtal och du ska vara den enda parten i avtalet mellan oss. Du är fortsatt ansvarig tills alla kort som utfärdats till dig är annullerade eller har gått ut och alla belopp som du är skyldig enligt avtalet har betalats i sin helhet. Vi får överlåta våra rättigheter och förmåner enligt detta avtal till tredje part och vi får lägga ut våra skyldigheter på underleverantör, förutsatt att vi rimligen anser att detta inte har någon betydande negativ inverkan på dina rättigheter.

Avgifts- och begränsningstabell

Utfärdandeavgifter

Typ	Avgift
Virtuellt kort 50 EUR	2,50 EUR
Virtuellt kort 100 EUR	3,50 EUR
Virtuellt kort 350 DKK	20,00 DKK
Virtuellt kort 700 DKK	25,00 DKK
Virtuellt kort 20 000 HUF	1000,00 HUF
Virtuellt kort 41 000 HUF	1450,00 HUF
Virtuellt kort 550 NOK	30,00 NOK
Virtuellt kort 1100 NOK	40,00 NOK
Virtuellt kort 200 PLN	10,00 PLN
Virtuellt kort 400 PLN	15,00 PLN
Virtuellt kort 500 SEK	30,00 SEK
Virtuellt kort 1100 SEK	40,00 SEK

Transaktionsavgifter

Typ	Avgift
Speltransaktioner	3,00 %
Valutaväxling	2,99 %

Övriga avgifter

Typ	Avgift
Kortersättning (vid förlust, stöld, obehörig användning)	9,95 EUR / 75 DKK / 4000 HUF / 120 NOK / 45 PLN / 120 SEK
Återutfärdande av utgånet kort	1,60 EUR / 12 DKK / 600 HUF / 18 NOK / 6 PLN / 18 SEK
Återlösning av saldo (kan tas ut vid återbetalningsbegäran före avtalets slut eller 12 mån. efter att avtalet upphört)	9,95 EUR / 75 DKK / 4000 HUF / 120 NOK / 45 PLN / 120 SEK

Återkommande avgifter

Typ	Avgift
Kontounderhåll (månatlig, börjar från 12 mån. efter aktivering)	2,00 EUR / 20 DKK / 1000 HUF / 30 NOK / 10 PLN / 30 SEK
Ständig övervakningskontroll (från 12 mån. efter aktivering, årligen)	0,55 EUR / 4 DKK / 200 HUF / 6 NOK / 2 PLN / 6 SEK

Beloppsgränser

Typ av gräns	Frekvens	EUR	DKK	HUF	NOK	PLN	SEK
Högsta saldo per kort	Per kort	100	700	41 000	1100	400	1100
Högsta köpbelopp i butik	per dag	100	700	41 000	1100	400	1100
Högsta köpbelopp i butik	4 dagar	100	700	41 000	1100	400	1100